

## Man 5

**INSTRUCTIONS FOR INSTALLER AND AGENT  
OF MAINTENANCE / USER  
INSTRUCTIONS POUR L'INSTALLATEUR ET L'AGENT  
D'ENTRETIEN / UTILISATEUR**

## Dear Customer,

We thank you for having chosen one of our products, the fruit of technological experience and of continual research for a superior quality product in terms of safety, dependability, and service. In this manual you will find all the information and useful suggestions to use your product with the maximum safety and efficiency.



**We highly recommend to turn to our Authorized Service Centre for the installation and the first ignition of the device as it not only carries out the installation perfectly but also verifies the regular operation of it.**

- Incorrect installation, incorrectly performed maintenance, improper use of the product release the manufacturer from every eventual damage derived from the use of the stove.
- The unit cannot be used as an incinerator. Do not use fuels other than pellets.
- This manual has been realized by the manufacturer and constitutes an integral part of the product and must remain with it during its entire lifetime. If the product is sold or transferred, be sure that the booklet is present since the information contained in it are addressed to the buyer, and to all those persons of various titles who complete the installation, use and maintenance.
- Carefully read the instructions and the technical information contained in this manual, before proceeding with the installation, use, and any operation on the product.
- The observance of the indications contained in the present manual guarantees the safety of people and the product, the economy of use and a longer functioning lifetime.
- Although the carefully studied design and the risk analysis done by our company has permitted the realization of a safe product, in any case, before effecting any operation on the stove, it is recommended to keep said manual available and pay scrupulous attention to the instructions written therein.
- Be very careful when moving the ceramic details where present.
- Check the precise flatness of the pavement where the product will be installed
- The wall where the product will be placed must not be constructed in wood, or in any case, made of an inflammable material, and in addition it is necessary to maintain a safety distance.
- While the stove is in operation, several parts of the stove (door, handle, sides) can reach high temperatures. Therefore pay attention and use the proper precautions, above all in the presence of children, elderly or disabled persons, and animals.
- Assembly must be performed by authorized persons (Authorized Assistance Center).
- Diagrams and drawings are furnished for the purpose of illustration; the manufacturer, with the intent of pursuing a policy of constant development and renewal of the product can, without any notice, make any modifications that are believed opportune.
- When the stove is working at its maximum speed, it is strongly suggested to wear gloves while handling with the door for pellets loading and the door handle.
- It is prohibited to install in bedrooms or in explosive environments.
- Only use replacement parts recommended by the supplier.



**Never cover the body of the stove in any way or obstruct the openings placed on the upper side when the device is operating. All our stoves are trial lighted on the construction line.**

**In the event of a fire, disconnect the power supply, use an extinguisher and call the fire fighters if necessary. After that contact the Authorized Assistance Center.**

This instruction booklet is an integral part of the product: make sure that it always accompanies the appliance, even in case of transfer to another owner or in the case of transfer to another place. In the event of damage or loss, request a copy from the area technician.

**These symbols indicate specific messages in this booklet:**



### ATTENTION:

This warning sign indicates that the message to which it refers should be carefully read and understood, **because failure to comply with what these notices say can cause serious damage to the stove and put the user's safety at risk.**



### INFORMATION:

This symbol is used to highlight information which is important for proper stove operation. Failure to comply with these provision will compromise use of the stove and its operation will not be satisfactory.

## Norms and declarations of conformity

Our company declares that the stove conforms to the following norms for the EC European Directive labelling:

- 2014/30 UE (regulation EMCD) and following amendments;
- 2014/35 UE (Low Voltage Directive) and following amendments;
- 2011/65 EU (RoHS 2 directive);
- The Rules of Construction Products (CPR-Construction Products Regulation) No. 305/2011 regarding the construction world;
- For installations in Italy, please refer to UNI 10683/98 or following changes. **While installing the unit respect the local, national and European rules;**
- EN 55014-1; EN 55014-2; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60335-1; EN 60335-2-102; EN 62233, EN 50581.

### Safety information

Please carefully read this use and maintenance manual before installing and operating the stove! If clarification is needed, please contact the dealer or the Authorized Assistance Center.

- The pellet stove must only be operated in living environments. This stove, being controlled by an electronic board, permits a completely automatic and controlled combustion; the exchange, in fact, regulates the lighting phase, 5 power levels and the shut down stage, guaranteeing the safe operation of the stove.
- The basket used for combustion allows most of the ash produced by the combustion of the pellets to fall into the collection compartment. Nevertheless, check the basket daily, given that not all pellets have high quality standards (use only quality pellets recommended by the manufacturer).

### Responsibility

With the delivery of the present manual, we decline all responsibility, both civil and penal, for accidents deriving from the partial or total lack of observance of the instructions contained herein.

We decline every responsibility derived from improper use of the stove, from incorrect use by the user, from unauthorized modifications and/or repairs, from the use of replacement parts that are not original for this model. The manufacturer declines every civil or penal, direct or indirect responsibility due to:

- Lack of maintenance;

- Failure to observe the instructions contained in the manual;
- Use in non-conformity with the safety directives;
- Installation in non-conformity with the norms in force in the country;
- Installation by unqualified or untrained personnel;
- Modifications and repairs not authorized by the manufacturer;
- Use of non-original replacement parts;
- Exceptional events.



- **Use only wood pellets;**
- **Keep / store the pellets in a cool dry place;**
- **Never pour pellets directly on the hearth;**
- **The stove must only be fed with quality 6 mm diameter pellets, A1 certified according to the UNI EN ISO 17225-2 regulations;**
- **Before making the electrical connection of the stove the discharge tubes must be connected with the flue;**
- **The protective grill placed inside the pellet container must never be removed;**
- **The environment where the stove is installed must have a sufficient exchange of air;**
- **It is forbidden to operate the stove with the door open or the glass broken;**
- **Do not use the stove as an incinerator; the stove should be used only for the intended purpose;**
- **Any other use is considered improper and therefore dangerous. Do not put in the hopper other than wood pellets;**
- **When the stove is operating, the surfaces, glass, handle and tubes become very hot: during operation do not touch these parts without adequate protection;**
- **Keep the fuel and other inflammable materials off the stove.**

## Charge pellet

Fuel is loaded from the upper part of the stove by opening a door.

Pour the pellets in the hopper. This is easier if performed in two steps:

- Pour half of the contents of the bag into the hopper and wait for the fuel to settle on the bottom.
- Then pour in the second half;
- Keep the cover closed, after loading the pellets, the lid of the fuel tank;
- Before closing the door load-pellet make sure that there are no residues of pellets around the seal. If carefully cleaned to avoid compromising the seals.

The stove is a product by heating, presents the external surfaces particularly hot.

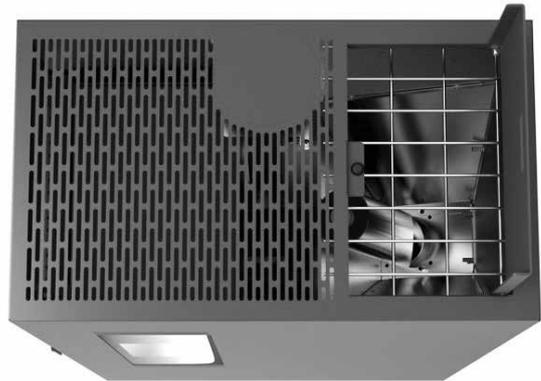
For this reason, we recommend extreme caution when operating in particular:

- Do not touch the stove body and the various components, do not approach the door, it could cause burns;
- Do not touch the exhaust fumes;

- Do not perform any type of cleaning;
- Do not dump the ashes;
- Do not open the ash tray;
- Be careful that children do not come near;



**Never remove the protection grille in the hopper. When filling, do not let the sack of pellets touch any hot surfaces.**



## Instructions for safe and efficient use

- The device can be used by children that are not less than 8 years old and people with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience or knowledge, provided being under supervision of someone responsible or after having received instructions relating to the safe use of the device and to the understanding of the dangers inherent to it. Children should not play with the device. Cleaning and maintenance to be performed by the user should not be made by children without supervision;
  - Do not use the stove as a ladder or scaffold;
  - Do not put clothes to dry on the stove;
- Any clothes hangers and suchlike must be kept a suitable distance from the stove. - Risk of fire;
- Carefully explain that the stove is made from material subjected to high temperatures for the elderly, the disabled, and in particular for all children, keeping them away from the stove during operation;
  - Do not touch the stove with wet hands: the stove has electrical components that could produce sparks if handled incorrectly;
  - Never open the glass door of the pellet stove while the stove is in operation;
  - The stove must be connected to an electrical system equipped with an earthing conductor in accordance with regulations 73/23 and 93/98 EEC;

- The system must be of adequate electrical power declared the stove;
- Do not wash the inside of the stove with water. The water could damage the electrical insulation, causing electric shock;
- Do not expose your body to hot air for a long time. Do not overheat the room you are in and where the stove is installed. This can damage the physical conditions and cause health problems;
- Do not expose to direct the flow of hot air plants or animals;
- The pellet stove is not a cooking element;
- External surfaces during operation can become very hot. Do not touch them except with the appropriate protection;
- The plug of the device power cable must be connected only after installation and assembly of the device and must remain accessible after installation, if the unit is not provided of a double-pole switch suitable and accessible.
- Pay attention that the power cord (and any other cables external to the appliance) do not touch hot parts.
- Do not lay objects, glasses, infusers, room perfumers on the stove, they could be damaged or to damage the stove (in this case de warranty does not respond).

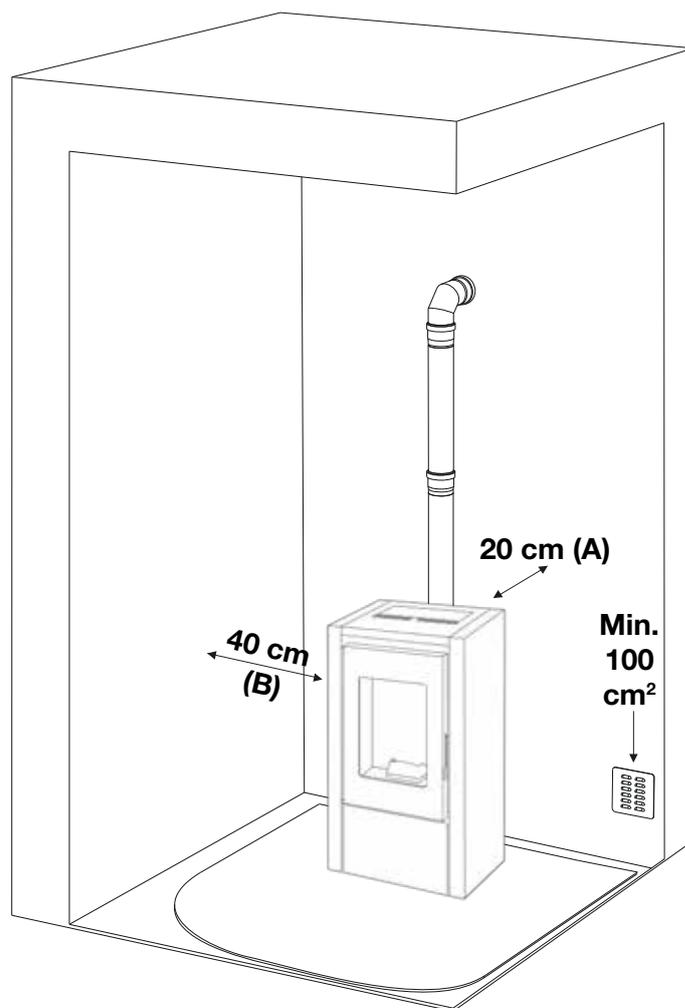
## Operating area

For proper functioning and a good temperature distribution, the stove should be positioned in a location where it is able to take in the air necessary for combustion of the pellet (about 40 m<sup>3</sup>/h must be available), as laid down in the standard governing the installation and in accordance with local national standards.

The volume of the room must not be less than 30 m<sup>3</sup>.

The air must come in through permanent openings made in walls (in proximity to the stove) which give onto the outside, with a minimum cross-section area of 100 cm<sup>2</sup>.

These openings must be made in such a way that it is not possible for them to be obstructed in any way. Alternatively, the air can be taken from rooms adjacent to the one which needs ventilating, as long as they are provided with an air intake from the outside, and are not used as bedrooms or bathrooms, and provided there is no fire risk such as there is for example in garages, woodsheds, and storerooms, with particular reference to what is laid down in current standards.



**It is not permissible to install the stove in bedrooms, bathrooms, or in a room where another heating appliance is installed (fireplace, stove etc.) which does not have its own independent air intake. Locating the stove in a room with an explosive atmosphere is prohibited.**

**The floor of the room where the stove is to be installed must be strong enough to take its weight. If walls are flammable, maintain a minimum distance of 20 cm at the rear (A), of 40 cm at the side (B) and 100 cm at the front. If the room contains objects which are believed to be particularly delicate, such as drapes, sofas and other furniture, their distance from the stove should be considerably increased.**



**In the presence of wood floors, install a floor protection surface in compliance with the rules in force in the country**

### Connection to the external air intake

It is essential that at least as much air must be able to flow into the room where the stove is installed as is required for proper combustion in the appliance and for the ventilation of the room.

This can be effected by means of permanent openings in the walls of the room to be ventilated, which give onto the outside, or by single or collective ventilation ducts.

For this purpose, on the external wall near the stove, a hole must be made with a minimum free cross-section of 100 cm<sup>2</sup>. (equivalent to a round hole of 12 cm diameter or a square hole 10x10 cm) protected by a grille on the inside and the outside. The air intake must also:

- communicate directly with the room where the stove is installed
- be protected by a grille, metal mesh or suitable guard, as long as this does not reduce the area below the minimum
- be positioned in such a way as to be impossible to obstruct.

## Back flue pipe connection

The default stove is supplied already equipped with the back flue outlet. In this case it is necessary first to assembly the 80mm flue pipe connection, placed into the tank, with high temperature silicone on the back fumes box. (Pic.1)



Pic. 1

## Upper flue pipe connection

As the default stove is equipped with the back flue outlet, it is necessary to remove the aesthetic covering by unscrewing the screws (Pic. 2) and lifting it upwards (Pic. 3).

Then break the covering pre-cut. remove the flange and the seal pre-installed at the flue pipe exit (Pic. 4).



Pic. 2



Pic. 4



Pic. 3

Place the flange and the seal on the back fumes box (Pic. 5-6). This flange can be used as inspection compartment.



Pic. 5



Pic. 6

Take the 80mm diameter flue connection (placed into the tank) and install it with high temperature silicone in the specific connection (Pic. 7-8).



Pic. 7



Pic.8

Follow the instructions in the next chapters for the flue pipe connection, bearing in mind that in case of upward flue outlet it is not necessary to install the T-fitting.

**In order to achieve the test report results, please load the performance parameters retained by the manufacturer and the qualified technician. They will use these parameters once verified that, during the installation, it is possible to reproduce the laboratory conditions.**

## Connection to the flue pipe

The flue pipe must have internal dimensions not larger than 20x20 cm, or diameter 20 cm. In the event of larger dimensions, or of the flue pipe being in poor condition (for example cracks, poor insulation, etc.), it is advisable to fit a stainless steel pipe of suitable diameter inside the flue pipe throughout its length, right up to the top. Check with suitable instruments that there is a draught between 3 Pa and 10 Pa. This type of connection ensures the evacuation of the fumes even in the event of a temporary power cut. At the bottom of the flue pipe, provide an inspection cap to allow periodic checking and cleaning, which must be done annually. Make a gas-tight connection to the flue pipe, using pipes and connectors as recommended by us. You must ensure that a windproof cowl should be fitted which complies with the standards in force.

## Connection to an external flue with insulated or double-wall pipe

The only type of pipe which is permissible is insulated (double-walled) stainless steel, smooth on the inside, fixed to the wall. Flexible stainless steel pipe must not be used. At the bottom of the flue pipe, provide an inspection cap to allow periodic checking and cleaning, which must be done annually. Make a gas-tight connection to the flue pipe, using pipes and connectors as recommended by us. You must ensure that a windproof cowl should be fitted which complies with the standards in force. Check with suitable instruments that there is a draught between 3 Pa and 10 Pa.

## Connection to the flue pipe

For proper functioning, the connecting pipe between the stove and the chimney or flue duct must have a slope of not less than 3% in the horizontal stretches, the length of which must not exceed 2 metres and the vertical distance between one tee connector and another (change of direction) must not be less than 1,5 m. Check with suitable instruments that there is a draught between 3 Pa and 10 Pa. At the bottom of the flue pipe, provide an inspection cap to allow periodic checking and cleaning, which must be done annually. Make a gas-tight connection to the flue pipe, using pipes and connectors as recommended by us. You must ensure that a windproof cowl should be fitted which complies with the standards in force.

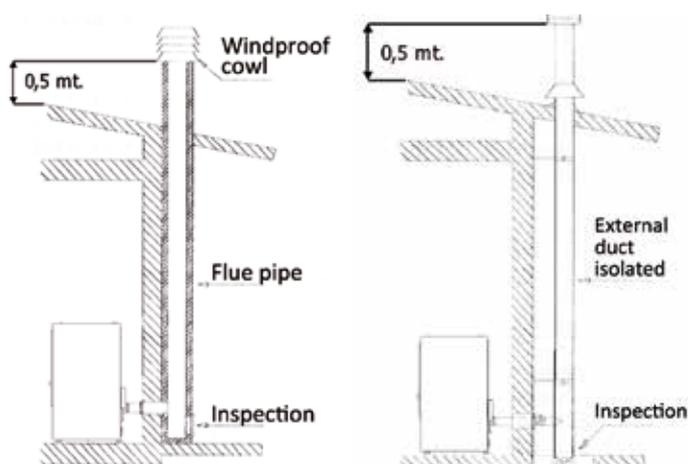
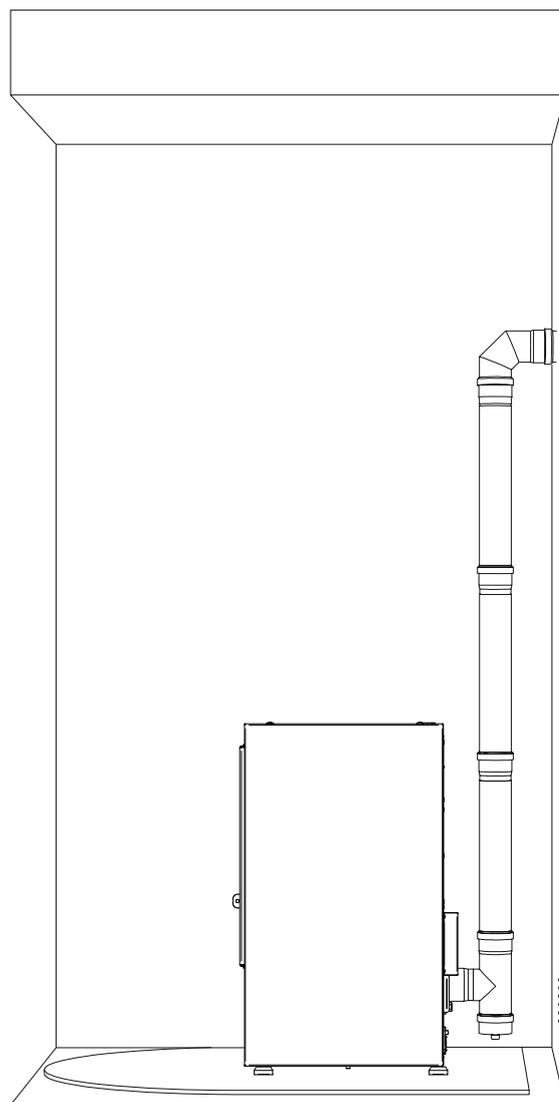


Fig. 2: connection to the flue pipe.

Fig. 3: connection to an external flue with insulated or double-wall pipe.

## Fireplace flue gas

Avoid contact with combustible materials (example: wooden beams) and in any case provide for their insulation with flame retardant material. In case of pipe penetrations through roofs or walls is recommended to use special kits crossing, certificates, are available commercially. In the event of a chimney fire, turn off the stove, disconnect from the network and never open the door. Then call the authorities.

## The chimney cap

The chimney cap must respect the following requirements:

- It must have the equivalent diameter and internal form of the flue.
- It must have a useful outlet diameter of not less than double that of the flue.
- The chimney cap on the roof or that remains in contact with the outside (for example, in case of open lofts or attics), must be covered with elements in brick or tile and must, in any case, be well insulated.
- It must be constructed to prevent rain, snow, and extraneous bodies from entering the flue and so that the discharge of the products of combustion is not inhibited by wind from any quarter or strength (wind-proof chimney cap).
- The chimney cap must be positioned in such a way as to guarantee the adequate dispersion and dilution of the products of combustion and in any case, must be out of the reflux zone. This zone has different dimensions and forms according to the angle of inclination of the roof so it is necessary to adopt minimum heights.
- The chimney cap must be a wind-proof type and must be above the ridge.
- Eventual structures or other obstacles that are higher than the chimney cap must not be too close

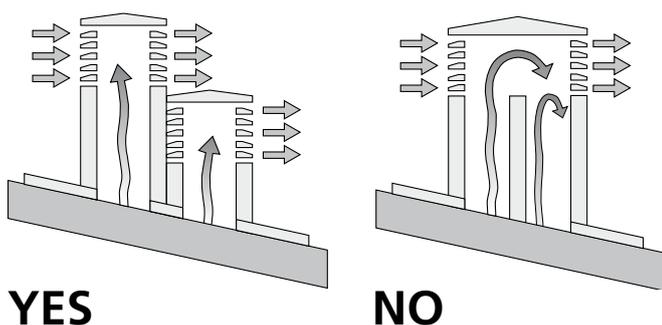


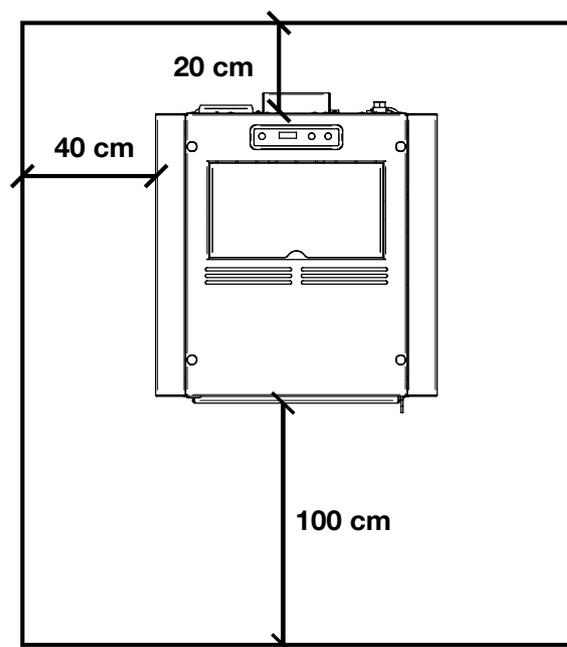
Fig. 5: characteristics of chimney

to the chimney cap itself.

- The device should not be installed in the flue shared.

## Distance to objects

It is also recommended to keep the pellets and all flammable materials at a suitable distance from the stove.



## REMARKS:

- the appliance must be installed by a qualified technician in possession of the technical and professional requirements according to the DM37/2008 that, under its responsibility, to ensure compliance with the rules of good technique.
- you need to keep in mind all laws and national, regional, provincial and municipal laws of the country in which you installed the device
- check that the floor is not flammable: if necessary use a suitable platform
- in the room where the generator must be installed to heat must not pre-exist or be installed with an extractor hood or ventilation ducts of the collective type.
- Should these devices be located in adjacent rooms communicating with the installation, and 'prohibited the simultaneous use of the heat generator, where there is a risk that one of the two rooms being placed in depression than the other
- it is not permissible to install in bedrooms or bathrooms.

## Stove start up



**Remove any components which might burn from the firebox and from the glass (various instructions and adhesive labels).**

### Charge pellet

Fuel is loaded from the upper part of the thermostove by opening a door. Pour the pellets in the hopper. This is easier if performed in two steps:

- Pour half of the contents of the bag into the hopper and wait for the fuel to settle on the bottom.
- Then pour in the rest.



**Never remove the protection grille in the hopper. When filling, do not let the sack of pellets touch any hot surfaces.**



**The brazier should be cleaned before each starting.**

### First lighting of the stove

- Before switching on, make sure that the grate is clean and empty of any pellet residues from previous combustions. Otherwise make sure you empty and clean it
- Fill the container 3/4 full with the pellets recommended by the manufacturer
- Connect the stove to an electrical outlet with the cable that has been supplied
- Press the lighting switch located on the back part of the stove
- The upper display will read **"OFF"**
- Press the button  for 2 seconds. After a few moments the smoke extractor and the lighting resistor will start and the display will read **"FAN ACC"**; The led resistance is switched on
- After 1 minute the display will read **"LOAD PELLETT"**, the stove will load the pellets and continue lighting the resistor
- Once the appropriate temperature has been reached the display will read **"FIRE ON"**: this means that the stove has begun the last phase in lighting, at the end of which the stove will be completely operational; The led resistance is switched off
- After some minutes the display will show the words **"ON 102030405"** alternating room temperature and current working power. The stove is now completely on
- When the stove reaches the set temperature, the display will show **"ECO"**.
- The temperature LED lights up when the set temperature is reached.



**Before lighting a small amount of smoke may fill the combustion chamber.**



We highly recommend to turn to our Authorized Service Centre for the installation and the first ignition of the device as it not only carries out the installation perfectly but also verifies the regular operation of it. During the first lighting the environment should be well ventilated since during the first hours of operation unpleasant odours could develop due to the physical stabilizing of the paint and from the grease in the tube bundle.

### Stove switching off

To switch off the stove, press the key  $\odot$  on the control board until you read **"OFF"** on the display. After the stove has been switched off, the fan continues working for a set time in order to grant a fast smokes exhaust from the combustion chamber.

If you have a model with remote control, you just need to switch the remote control off keeping the key pressed for 2 seconds and confirming the selection pressing the key SEND.

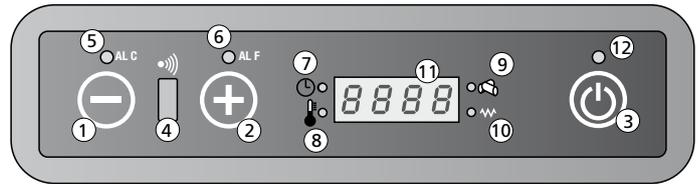
If you try to switch on the stove during this phase, the display will show **"ATTE"** (that means wait for cooling) in order to inform you a switching off phase is running. Wait until the cooling phase is completely off and the display shows **"OFF"** before starting a new light up.

### REMARKS:

- Do not continuously turn the stove on and off as this could provoke sparks that could shorten the life of the electrical components;
- Do not touch the stove with wet hands: the stove has electrical components that could produce sparks if handled incorrectly. Only authorized technicians can resolve possible problems;
- Do not remove any screws from the fire chamber without first lubricating them well;
- Never open the glass door of the pellet stove while the stove is in operation;
- Be sure that the brazier basket is positioned correctly;
- The flue system must be suitable for inspection. If it cannot be removed, it must have some holes for inspection and cleaning;

## Function keys

1. Temperature or power decrease
2. Temperature or power increase
3. Key On/Off
4. Receiver
5. Led alarm ALC
6. Led alarm ALF
7. Led chrono-thermostat
8. Led temperature ok
9. Led pellets loading
10. Led resistance
11. Display LED 7 segments
12. Led On/Off



### 1. Temperature or power decrease

Using the key on the menu Set temperature, you can decrease the temperature from a maximum value of 40 °C to a minimum value of 7 °C.

With the key on the menu Set power, you can decrease the working power from a maximum value of 5 to a minimum value of 1.

### 2. Temperature or power increase

Using the key on the menu Set temperature, you can increase the temperature from a min. value of 7°C to a max. value of 40°C.

With the key on the menu Set power, you can increase the working power from a min. value of 1 to a max. value of 5.

### 3. Key On/Off

Keep the key pressed for 2 seconds to switch the stove on or off.

### 4. Receiver

Sensor receiving the settings of the remote control.

### 5. Led alarm ALC

The led blinks in the event of a malfunction or alarm.

### 6. Led alarm ALF

The led blinks in the event of a malfunction or alarm.

### 7. Led chrono-thermostat

This means the automatic single or daily programming of the switching on or off of the stove is on.

The automatic programming can be set only with the remote control (optional).

### 8. Led temperature ok

This is on when the stove reaches the set temperature. In this case you will read the word "Eco" and the set temperature on the display.

### 9. Led pellets loading

This led blinks every time the stove is loading pellets.

### 10. Led resistance

This led is on only while the stove is lighting up in order to indicate that the resistance is warming the air which will fire the pellets.

### 11. Display LED 7 segments

On the display you can read the different working functions of the stove, the room temperature and the set working power. In the event of a malfunction, the display shows the relative error codes (see paragraph on alarm codes).

### 12. Led On/Off

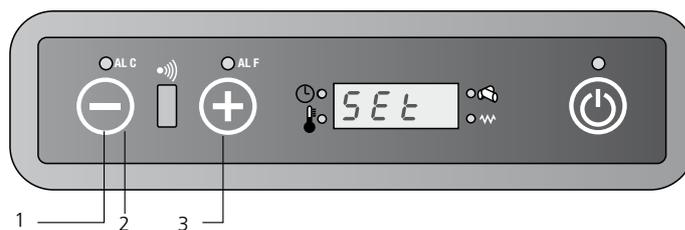
This led indicates the different phases of the stove:

- it is on if the stove is switched on and working
- it is off if the stove is switched off
- it blinks if the stove is switching off

## Stove setting

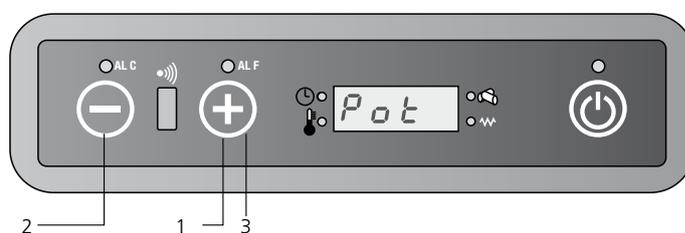
### How to change the wished room temperature

Join the following procedure to change the wished temperature: press the key  $\ominus$  (1) once to enter the menu and set temperature. You will read the word "Set" and the wished temperature on the display. Use the keys  $\ominus$  (2) and  $\oplus$  (3) to increase or reduce the wished value. The stove will leave the menu Set temperature automatically as soon as you do not work on it for some seconds.



### How to change the working power

Join the following procedure to change the working power: press the key  $\oplus$  (1) once to enter the menu and set the working power. You will read the word "Pot" and the range of 5 possible powers on the display. Use the keys  $\ominus$  (2) and  $\oplus$  (3) to increase or reduce the wished value. The stove will leave the menu Set working power automatically as soon as you do not use it for some seconds.



# Remote control (if any)

## Keys and main functions

The remote control can be used to check the stove. The remote control offers some functions which are not available from the keyset, like the automatic programming of the switching on and off of the unit.

How to use the remote control:

1. Direct the remote control on the control board of the stove
2. Check there are no obstacles between the remote control and the receiver on the stove
3. Every function you set on the remote control must be confirmed pressing the key SEND.

**After selecting the wished function, an acoustic signal will confirm your choice.**



### On/Off

This function is used to switch the stove and the remote control on or off. Keep the key pressed for at least two seconds to switch the system on or off. Then press the key SEND.



You can use the two keys to set the wished temperature between a min. value of 7°C and a max. value of 40°C.



Please join the following procedure to set the functioning mode:

-  Automatic Functioning
-  power 1(on1)
-  power 2 (on2)
-  power 3 (on3)
-  power 4 (on4)
-  power 5(on5)



### SEND

Use this key to transmit the selected information to the pcb.



### ECONO

This key activates or deactivates the function ECONO. Keep the key pressed for at least two seconds to activate or deactivate this function.

**TURBO**

This key activates or deactivates the function TURBO. Keep the key pressed for at least two seconds to activate or deactivate this function.

**CLOCK FUNCTION**

Please join the following procedure to set the clock function on the remote control:

- press the symbol  and the time blinking.
- use the keys  and  to set hour and minutes.
- press  again to confirm and SEND to transmit the function to the pcb.

**ON1**

Using this key you can set a single time schedule for the automatic switching on of the stove (program 1).

**OFF1**

Using this key you can set a single time schedule for the automatic switching off of the stove (program 1).

**ON2**

Using this key you can set a single time schedule for the automatic switching on of the stove (program 2).

**OFF2**

Using this key you can set a single time schedule for the automatic switching off of the stove (program 2).

**AUTO**

With this key you can decide to repeat the programmed switching on and off (program 1 and 2) every day. The key AUTO activates this function.

Keep the key pressed for at least two seconds to activate or deactivate this function.

**CANCEL**

Use the key CANCEL in the event you want to cancel some programmed switching on or off of the stove.

**Lock / Unlock button**

Press and hold the key for at least 2 seconds to activate / deactivate this function.

(Not available on LCD 2)

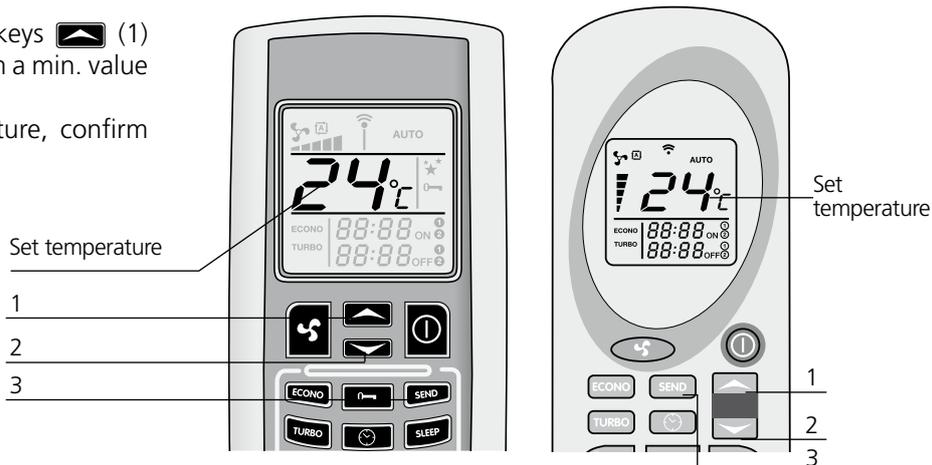
**SLEEP**

This function allows, after an hour from sending the command, to automatically lower the temperature set by 1° C. (Not available on LCD 2)

## Change the temperature

You can change the temperature using the keys  (1) and  (2). The temperature range goes from a min. value of 7°C to a max. value of 40°C.

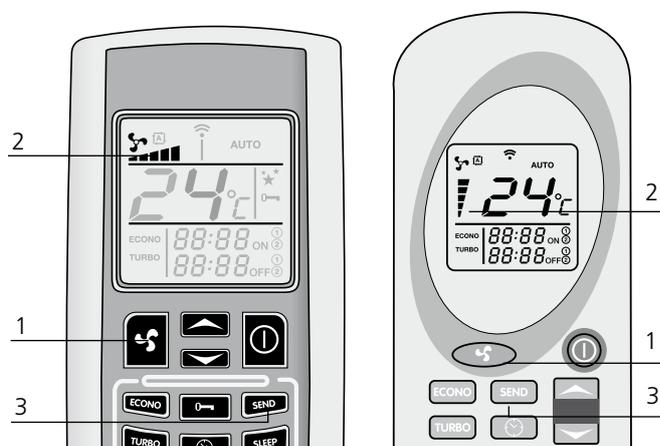
Once you have chosen the wished temperature, confirm your selection pressing the key  (3).



## Change the power

Use the key  (1) to select the power of the stove. The marks (2) on the display of the remote control indicate the five possible powers. Press the key SEND (3) to confirm your selection. You will see the words on1-on2-on3-on4-on5 and the room temperature on the control board of the stove according to the selected power.

You can also select the automatic function. Please refer to the paragraph on the Automatic Power Function to understand how the stove works in this mode.

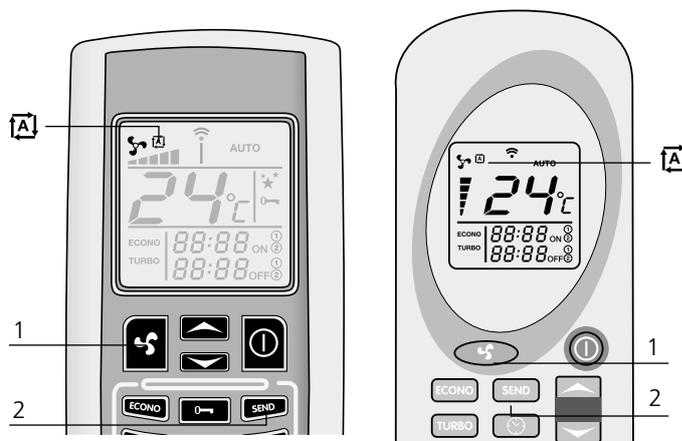


## Automatic power function

To enter this function, press the key  (1), until you see the symbol  on the display. Press SEND (2) to transmit your selection. You will read the word "Auto" and the room temperature on the control board of the stove.

When you select this mode, the pcb will set the working power automatically according to the difference in degrees between the set temperature and the temperature identified by the sensor on the back of the stove.

Press , once more, select the wished power and press SEND to go back to the usual functioning.

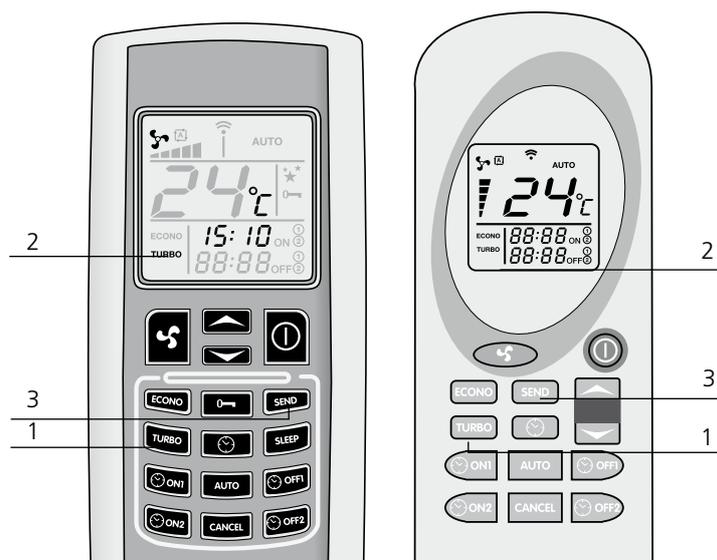


## Function TURBO

This function has been developed in the event you need to heat your room quickly, for example when you have just switched the stove on. When you choose this function, the stove will work at its max. power for a period of thirty minutes and the temperature will be automatically set at 30°C. After thirty minutes (or earlier if you give different selections from the remote control), the stove will restart working as it did before you activated the turbo function. Keep the key TURBO (1) pressed for at least two seconds to activate this function. You will read the word "TURBO" (2) on the display of the remote control. Set temperature and working power will disappear. Press SEND (3) to transmit the selection to the pcb.

You will read the word "Turb" on the control board on the upper part of the stove. This word will appear together with the room temperature and working power set before activating the function TURBO.

If you want to deactivate this function before thirty minutes have passed, press the key TURBO (1) once again for at least two seconds. The word TURBO on the display of the remote control will disappear and you will see the set temperature and power again. Press the key SEND (3) to confirm your selection.



## Function ECONO

The function ECONO has been developed to save money and it is used when you want to keep the temperature constant in the room. This function lets the stove decrease its working power every 10 minutes until it reaches the power 1.

Keep the key ECONO (1) pressed for at least two seconds to activate this function. You will read the word "ECONO" (2) on the display of the remote control. Set temperature and working power will disappear. Press SEND (3) to transmit the selection to the pcb.

You will read the word "Econ" on the control board on the upper part of the stove. This word will appear together with the room temperature and working power set before activating the function ECONO.

If you want to return to the standard function, press the key ECONO (1) once again for at least two seconds. The word ECONO on the display of the remote control will disappear and you will see the set temperature and power again. Press the key SEND (3) to confirm your selection.





- The time of the automatic switching on and off must be set when the remote control is Off;
- In the event of an even very short lack of current, you will miss the set time for the automatic switching on or off. Once the power supply is back, please program the stove again using the remote control;
- The stove switching on at the scheduled time will keep the same temperature and power you set before you last switched it off;
- Please consider an interval of min. 20 minutes between the switching off and subsequent switching on of the stove. In this way the unit will have time to arrange a complete cooling phase; in the event this minimal interval is not calculated, the stove will not switch on as scheduled.

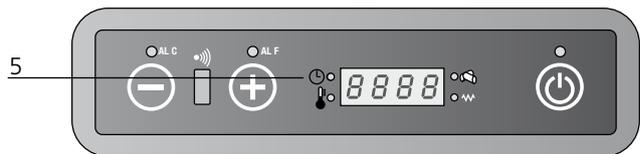
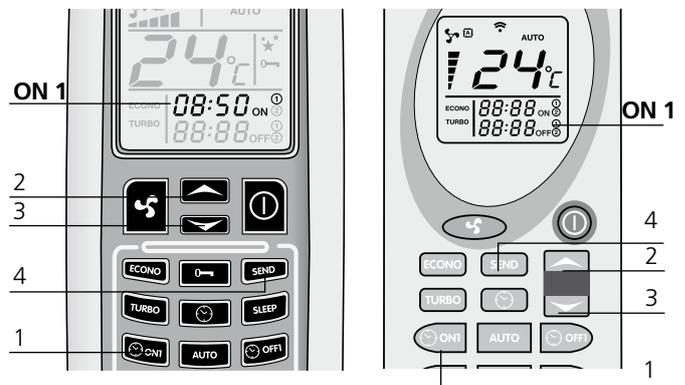
### Program 1 (ON1 and OFF1) Automatic switching on ON1

Please join the following procedure to set the time for the automatic switching on according to the program 1:

Press the key  (1). You will see the hours and minutes and the symbol ON1 blinking on the remote control. Use the keys  (2) and  (3) to change the wished time (intervals of 10 minutes). To scroll the time faster, keep the keys  (2) and  (3) pressed.

Confirm your selection pressing the key  (1) once again. You will now read the set switching on time on the remote control. Press SEND (4) to transmit your selection to the pcb of the stove.

The LED chrono-thermostat will light up on the control board indicating that the programming is on (5).



### Automatic switching off OFF1

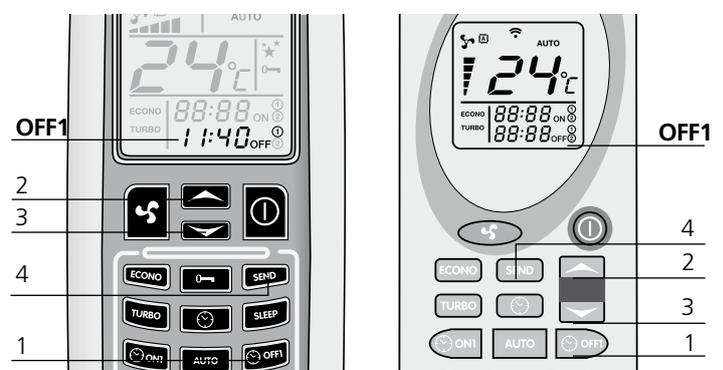
Press the key  (1). You will see the hours and minutes and the symbol OFF1 blinking on the remote control. Use the keys  (2) and  (3) to change the wished time (intervals of 10 minutes). To scroll the time faster, keep the keys  (2) and  (3) pressed.

Confirm your selection pressing the key  (1) once again. You will now read the set switching off time on the remote control. Press SEND (4) to transmit your selection to the pcb of the stove.

The LED chrono-thermostat will light up on the control board indicating that the programming is on (5).

The LED chrono-thermostat switches off as soon as the automatic switching on and off are completed.

The remote control does not show the previously set time schedule anymore.



## Program 2 (ON2 and OFF2)

As above but with the keys ON2 and OFF2

### Cancel any eventual already set timetables.

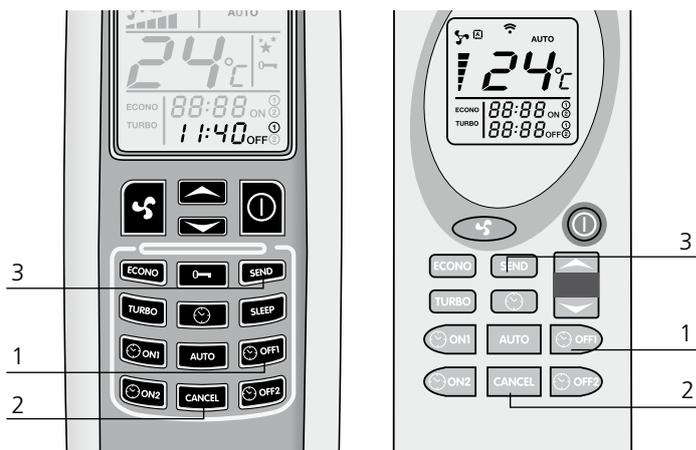
Please join the following procedure to cancel any other already set timetables. This example refers to the automatic switching off of the program 1 (Off1). The procedure is the same for all plans.

Press the key corresponding to the switching on or off time you want to cancel.

Referring to the example: press the key OFF1 (1).

You will see the hours and minutes and the symbol OFF1 blinking on the display of the remote control. Now press the key "CANCEL" (2) to cancel the automatic switching on or off timetables from the display.

Press the key SEND (3) to confirm your selection and transmit it to the pcb of the stove.

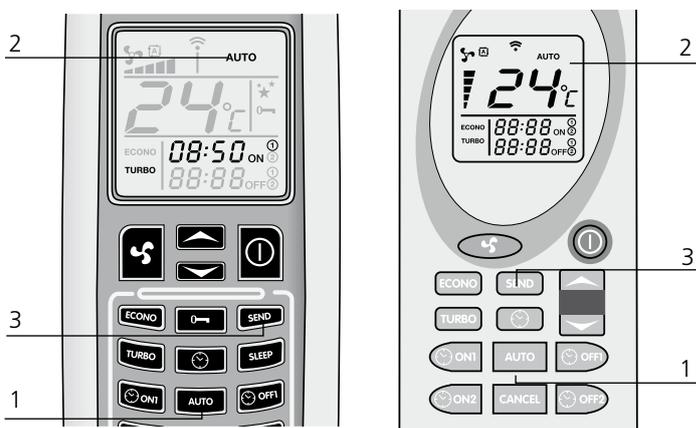


### Daily repeat AUTO

Using the function AUTO, you can repeat the single automatic switching on and off you selected every day.

You just need to press the key AUTO (1) for at least two seconds to activate the function. You will read the words AUTO (2) on the display of the remote control. Press SEND (3) to confirm your selection and transmit it to the pcb of the stove. The LED chrono-thermostat will light up on the control board indicating that the programming is on.

You can deactivate the automatic repeat whenever you want just pressing the key AUTO again for at least two seconds. The words AUTO will disappear from the display. Press SEND (3) to confirm your selection and transmit it to the pcb of the stove.



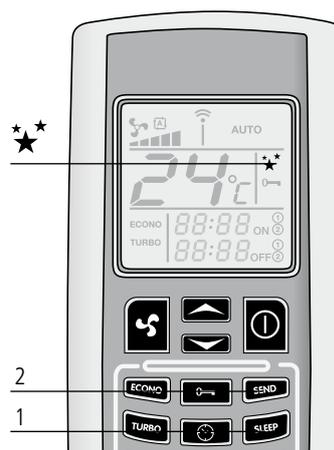
### Function SLEEP (not available on LCD2)

The mode SLEEP is another function developed to save money. One hour after its activation, the system starts decreasing the set temperature automatically by 1°C.

Press the key SLEEP (1) on the remote control to activate the function SLEEP. You will see the symbol ★★ on the display of the remote control. Press the key SEND (2) to transmit your selection to the stove.

The control board will register the new setting showing the word "SLEE" and the working power of the stove.

You can deactivate the function SLEEP whenever you want just pressing the key SLEEP again and the key SEND to confirm your selection.



**Please note: if the stove is working in "Auto", it is not possible to activate the function sleep.**



**Always clean the brazier before starting an automatic switching on in order to avoid any possible missed starts up which would damage your stove and the environment.**

# Alarms signal

In the event of a working defect, the system informs the user about the type of failure occurred. The following table summarises the alarms, kind of problem and possible solution:

## No acc

This alarm occurs when the time foreseen for a light up (around 15 minutes) passes and the smokes temperature is still too low. This can occur also when there is not enough pellets flow to light up the unit. Press the key On/Off on the control board to reset the alarm. Wait until the cooling phase is completed, clean the brazier and start up with a new switching on.

## No fire

This alarm occurs in the event the stove switches off during its working phase (for example if there is no pellets left in the pellets tank). You will read the words "Alarm No fire" on the display. Press the key On/Off on the control board to reset the alarm. Wait until the cooling phase is completed, clean the brazier and start up with a new switching on.

## Cool fire

In the event of an even very short lack of current, the stove switches off. As soon as the power supply is back, the stove will start a cooling cycle and the display will show the words "Cool fire". After completing the cooling cycle, the stove will start up again.

NOTE: If your stove is supplied with a remote control and there is a lack of current, remember to program the eventual switching on and off times again. In the event of a lack of current, the stove will loose any previous time settings.

**Once the power supply is back, press the key SEND on the remote control to retransmit the automatic programming you previously set to the stove.**

## Fan fail

This alarm occurs in the event the smokes ejector is broken or the pcb cannot detect the speed of the smokes exhaust fan. In this case press the key On/Off to reset the alarm and contact the technical assistance.

## Dep Sic fail

This alarm is signalled by the Leds ALF and ALC blinking on the control board.

It indicates two different possibilities: an obstruction in the flue or a possible overheating of the stove. In both cases the motor reducer to load the endless screw stops working and the stove switches off. Press the key On/Off to reset the alarm. Check the possible activation of the manual reset thermostat on the back of the stove (4).

Unscrew the safety cap and press the key. In the event you have the same problem more than once, please contact the technical assistance.

## Sond fumi

This alarm occurs in the event the sensor for smokes temperature is broken or not connected. You will read the words Alarm Son fumi on the display. In this case press the key On/Off to reset the alarm and contact the technical assistance.

## Serv

The signal "Serv" on the display means that the stove has reached 1200 hours working. Please contact an authorised technical service to arrange a supplementary maintenance.



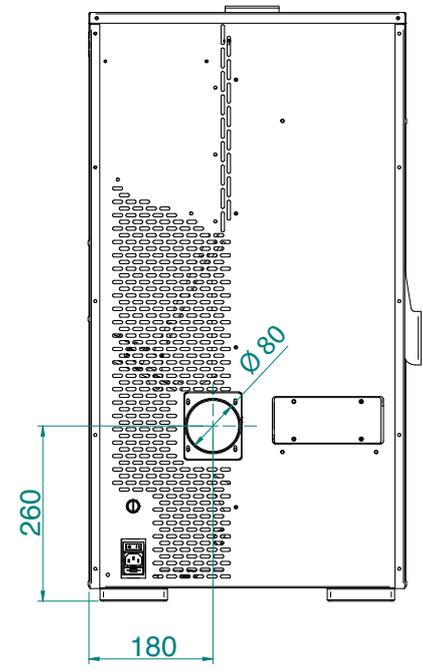
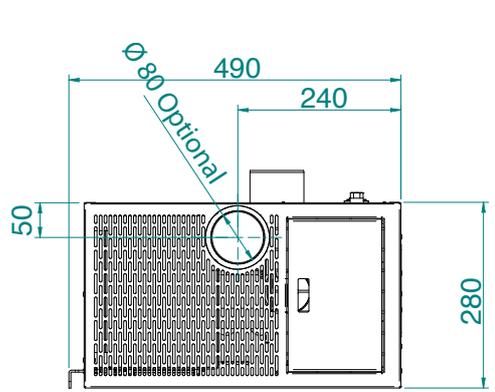
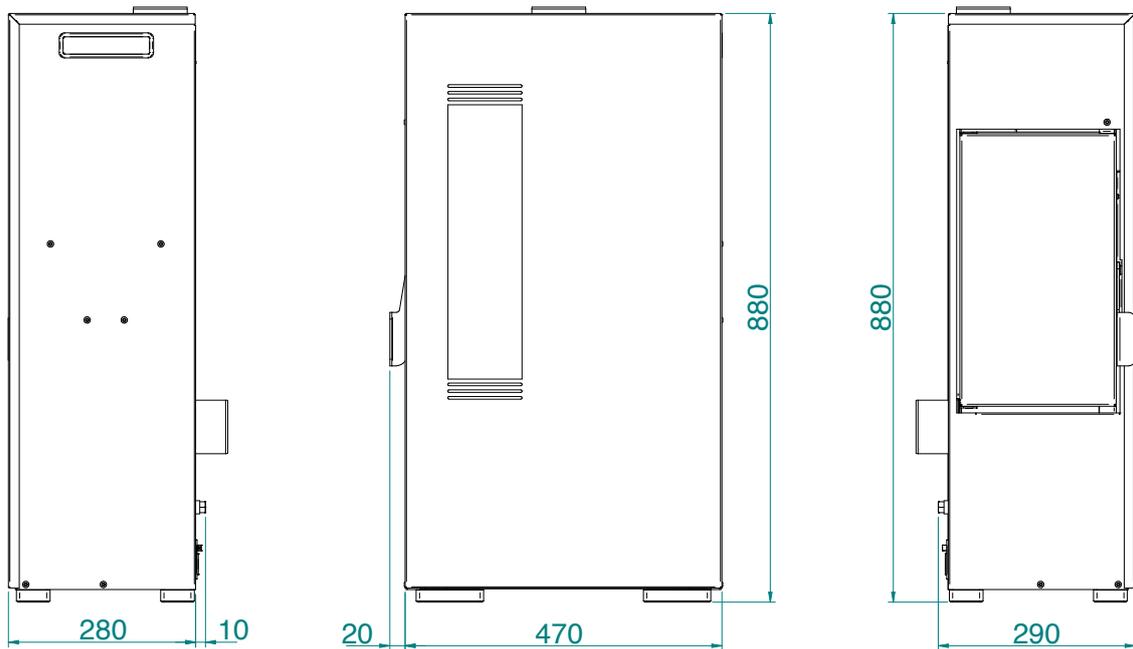
1. Lighting button
2. Fuse F4AL250V
3. Thermostat reset button
4. Environmental probe

## Replace the batteries of the remote control

If you need to replace the batteries of the remote control, remove the back cover as shown in the picture. Replace the old batteries with the new ones respecting the polarity + and -. The batteries needed are AAA, 1,5 V.



**Regular checks should be carried out by the user, who should only contact the Authorized Assistance Center if no solution is found.**



**REMARKS:**

- measurements are approximate and may vary based on to the aesthetics of the stove
- the positions of the tubes in the rear view are indicative and tolerance of +/- 10 mm
- measures with a tolerance of about 10 mm

PARAMETER	MEASURE UNITS	MINI 5
Heat input	kW	5,53
Nominal heat output	kW	4,95
Reduced nominal heat output	kW	2,35
CO concentration at nominal reference (13% O <sub>2</sub> )	mg/m <sup>3</sup>	178
CO concentration at reduced reference (13% O <sub>2</sub> )	mg/m <sup>3</sup>	239
Nominal efficiency	%	89,63
Reduced efficiency	%	90,2
Flue gas rate (min-max)	g/s	4,2 - 2,6
Draft advised (min-max)	Pa	3 - 10
Flue gas temperature (min-max)	°C	114 - 142
Tank capacity	Kg	11
Recommended fuel	(ø x H) mm	pellet 6 x 30
Heated surface	m <sup>3</sup>	130
Diameter flue outlet tube	mm	80
Diameter air intake	mm	50
Nominal voltage	V	230
Nominal frequency	Hz	50
Ignition power consumption	W	314,1
Power consumption (min-max)	W	31 - 75
Stove weight	Kg	45
Energy class		A +
IEE		124
Environmental decree n. 186 of 7/11/2017		★★★★☆
N° Test Report		2003792
Powders at (13% O <sub>2</sub> ) Ref. nominal heat input	mg/m <sup>3</sup>	18

**It is recommended to control emissions after installation.**

## Pellet

The pellets are cylinders of compressed wood, produced from sawdust and wood processing (chips and sawdust), generally produced by sawmills and carpenters. The binding capacity of the lignin contained in wood, allows to obtain a compact product without adding additives and foreign chemicals to the wood, is therefore obtained a natural fuel with high yield. The use of expired pellets or any other unsuitable material can damage parts of the thermostove and impair proper operation: this can lead to the termination of the guarantee, and its producer responsibility.



**For our products use pellets diameter 6 mm, length 30 mm and a maximum of 8% and A1 certified according to the UNI EN ISO 17225-2 standard. Keep the pellets away from heat sources and not in humid environments or with explosive atmosphere.**

# Maintenance and cleaning of the stove

Before effecting any maintenance operation or cleaning on the stove, take the following precautions:

- be sure that all parts of the stove are cold.
- be sure that the ashes are completely cold.
- be sure that the general switch is in the "OFF" position.
- be sure that the plug is pulled out of the socket to avoid accidental contact.
- once the maintenance phase is completed check that everything is in order as per before the intervention (the brazier is placed correctly).



**Follow carefully the following cleaning instructions. Failure to follow these instructions could create problems with the operation of the stove.**

## Cleaning the brazier and brazier support

When the flame assumes a red colour or seems weak, and is accompanied by black smoke, this means that there are ash deposits or incrustations that do not permit the correct functioning of the stove and that must be removed. Remove the brazier every day by simply raising it from its slot; then clean out the ashes and eventual incrustations that may have formed, paying particular attention to liberating the holes by using a pointed tool (not included with the stove).

This operation is made particularly necessary before every lighting the first several times and above all if using pellets that differ from those supplied by our company. The frequency of this operation is determined by how frequently the stove is used and the choice of pellets.

It is also a good idea to check the brazier support, vacuuming the eventual ash present.



## Ash box

Open the door and use a vacuum to remove all the ash deposited inside the ash box. This operation must be performed more or less frequently depending on the quality of the pellets used.

## Cleaning the glass

The glass is a self cleaning type, therefore, while the stove is working, a veil of air is blown across its surface to remove ash and dirt; nevertheless over a period of several hours, a greyish patina tends to form which should be cleaned when the stove is next shut down. How dirty the glass becomes also depends on the quality and quantity of pellets used.

Cleaning the glass should be done when the stove is cold with products recommended and tested by our company.

When performing this operation, always check that the grey seal around the glass is in a good state; failure to check the efficiency of this gasket can compromise the function of the stove.

Poor quality pellets can, in any case, cause the glass to become dirty.



**If the glass is broken, do not attempt to light the stove.**

## Cleaning the surfaces

To clean the surfaces, use a rag dampened with water or with water and a neutral detergent.



**The use of aggressive detergents or thinners can damage the surfaces of the stove. Before using any detergent it is advisable to try it on a small section out of sight or contact the Authorized Assistance Centre for information regarding the product.**

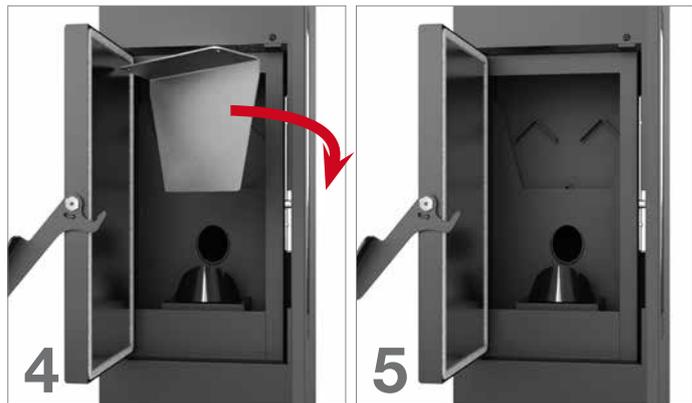
## Cleaning the metal parts

To clean the metal parts of the stove, use a soft cloth dampened with water. Never clean the metal parts with alcohol, thinners, petrol, acetone or other degreasing substances. If such substances are used, our company declines any responsibility.

Eventual variations in the colour of the metal parts can be caused by an incorrect use of the stove.

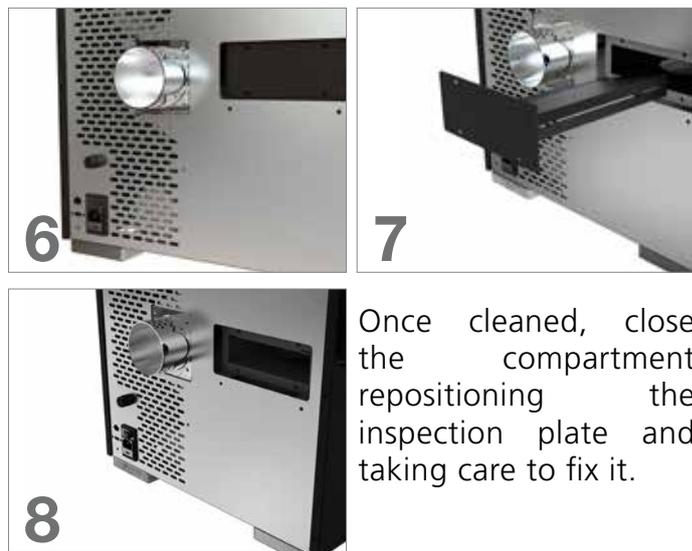


It is necessary to daily clean the brazier and often clean the ash box. The lack of cleanliness can prevent the starting of the stove, causing damages to the stove itself and to the environment (possible emission of unbrunt material and soot). Do not re-use the pellet possibly remained in the brazier due to no starting-up.



Disconnect the stove from the fume pipe and remove the inspection plate on the back (photo 6).

Remove the four screws and remove the plate (photo 7) to clean the compartment with an ash cleaner (photo 8).



Once cleaned, close the compartment repositioning the inspection plate and taking care to fix it.

### Cleaning the clearing system

Until a reasonable experience is acquired regarding the operating conditions, it is advisable to perform this maintenance on at least a monthly basis.

- remove the electrical feed cable;
- remove the cap from the T-joint and proceed with the cleaning of the ducts. If necessary, at least for the first few times, call in qualified personnel;
- carefully clean the smoke discharge system: for this, contact a professional chimney sweep;
- once a year clean the dust, cobwebs, etc. from the zone behind the internal covering panels, paying particular attention to the fans.

### Cleaning the fans

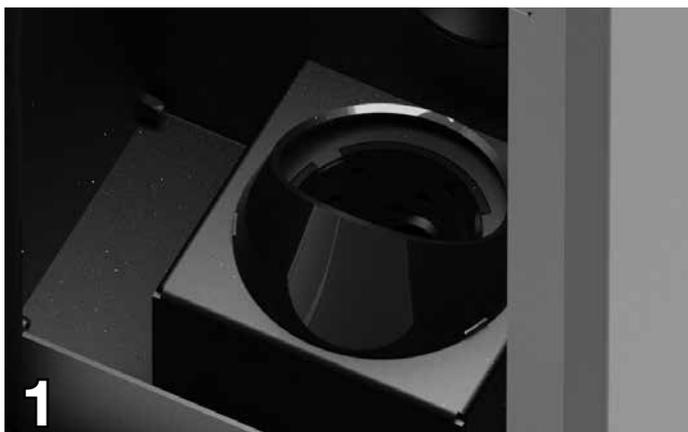
The stove is furnished with fans (environmental and

## CLEANING BY TECHNICIANS

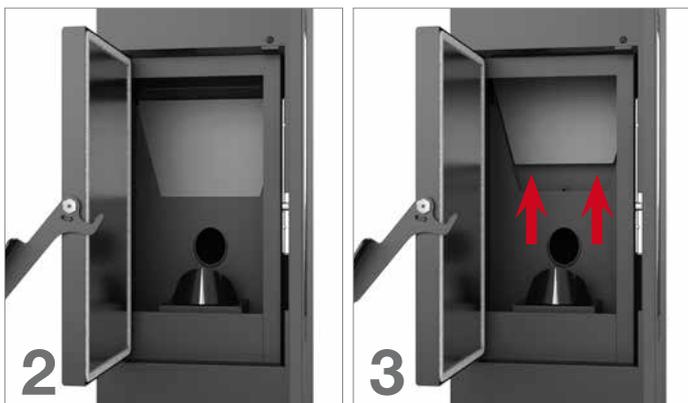
### Check every year

### Clean the combustion chamber

Remove the brazier and clean it of any residue. (photo 1)



Open the door and lift the plate upwards as in pictures 2 and 3.



Rotate the plate (photo 4) and remove it. Clean the fume passage compartment by an ash cleaner (photo 5). Refit the plates.

---

smoke) positioned at the rear and below the stove. Eventual deposits of dust or ash on the blades of the fan can cause an imbalance in the fans leading to noisy performance. It is, therefore, necessary to clean the fans at least once a year. Since said operation requires dismantling several parts of the stove, have the fans cleaned only by our Technical Assistance Centre.

### **Season end cleaning**

At the end of the season, when the stove will not be used for some time, it is advisable to perform a thorough and general cleaning:

- Remove all the pellets from the container and the screw feeder;
- Carefully clean the brazier, the brazier support, the combustion chamber and the ash box.

Once the preceding points have been observed, it only means that the state of the stove has been verified. It is necessary to thoroughly clean the smoke discharge tube or flue and check the condition of the basket. If necessary, order a new one from our Authorized Assistance Centre.

If necessary, lubricate the hinges of the door and the handle. Also check the ceramic fibre cord near the glass, on the internal wall of the door; if it is worn or too dry, order a new one from the Authorized Assistance Centre.

## Maintenance and cleaning



All cleaning of all parts must be carried out with the stove completely cold and unplugged to avoid burns and thermal shock. The stove does not need much maintenance if used with certified quality pellet. The need for maintenance varies depending on the conditions of use (switching on and off repeatedly) and depending on the performance required.

Parts	Everyday	Every 2-3 days	Every week	Every 15 days	Every 30 days	Every 60-90 days	Every year / 1200-1400 h
Brazier	◇						
Cleaning ash collection compartment		◇					
Cleaning the door and glass		◇					
Cleaning the interior heat exchanger / smoke fan compartment						•	
Cleaning complete exchanger							•
Clean "T" to exhaust						•	
Flue							•
Door gasket ash						•	
Internal parts							•
Flue pipe							•
Electromechanical components							•

◇ by the user

• by the authorised qualified technical assistance



Every 1200 hours of work the electronic board sends a warning signal and the display will show "SERVICE". This indicates the need for a thorough cleaning of the stove by a CAT. The lack of such cleaning could result in failure of the stove and poor combustion, thereby resulting in a lower yield.

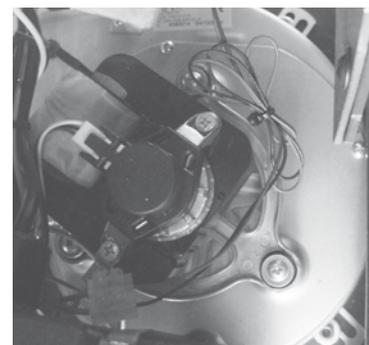
## Safety devices



**Pressure switch:** monitors depression in the smoke duct. It is designed to shut down the pellet feed screw in the event of an obstructed flue or significant back-pressure in the presence of wind. At the time of the pressure switch will show **“ALARO DEPOFAIL”**.



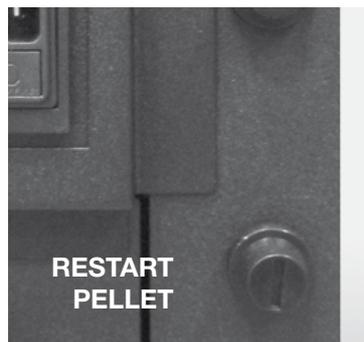
**Reduction motor:** if the motor stops, the thermostove continues to function until the flame goes out for lack of fuel, and until it has cooled down to the minimum level.



**Flue gas temperature sensor:** thermocouple that measures the temperature of the fumes while keeping the operation or shuts the thermostove when the flue gas temperature drops below the preset value.



**Electrical safety:** the stove is protected against violent surges of current (ex. lightnings) by the main fuse 4 A which is located on the control panel at the rear of the thermostove. Other fuses to protect the electronic boards are to be found on the boards themselves.



**Pellets temperature safety:** In the rare event there is a too high temperature in the tank, the thermostat for pellets safety with manual reset creates an alarm **“ALARO SICOFAIL”** stopping the pellet boiler stove. You need to reset the system working on the device placed on the back of the thermostove.



**Room thermostat:** the room thermostat detects the present temperature in the room. When it detects the set temperature on the display, the stove will go into operation in ECO ie hold function to save fuel. The room thermostat should be spread so as not to be conditioned by the temperature of the body stove.



**Tampering with the safety devices is prohibited.** It is only after eliminating the cause which gave rise to the intervention of the safety system, that it is possible to relight the stove and thus reset the automatic operation of the sensor. To understand which anomaly has occurred, consult this manual at paragraph relating to alarms which explains what to do based on the alarm message the stove display.



All repairs must be carried out exclusively by a specialised technician, with the stove completely cold and the electric plug pulled out. Is prohibited from any unauthorized modification to the device and the replacement of parts with other non-original. The operations marked in bold type must be carried out by specialised personnel.

### Any inconvenience and solutions

Given that all stoves are tested in their parts handling and work and therefore are delivered in perfect physical condition and operation, it should be remembered that the transport, unloading, handling, misuse or poor maintenance, can be causes of drawbacks.

The main problems may be solved by reading the table below.

If after doing as hereinafter described the problem is not resolved, contact your authorized service center.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	REMEDY
Display off and buttons are not working	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Power failure in the network</li> <li>2. Switch back off</li> <li>3. Display defective</li> <li>4. Fault in the connection of the display with the card</li> <li>5. Fuse board interrupted</li> <li>6. Card defective</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that the power cord is connected</li> <li>2. Use the switch back to operate it</li> <li>3. Unplug the stove from the power outlet for about one minute and then turn on. If the problem persists, contact an authorized service center</li> <li><b>4. Check that the display and board are properly connected. Contact your authorized service center</b></li> <li><b>5. Contact an authorized service center</b></li> <li><b>6. Contact an authorized service center</b></li> </ol>
Remote inefficient	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Too far from the stove</li> <li>2. No batteries in the remote</li> <li>3. The remote control is broken</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Move closer to the stove</li> <li>2. Check and change the batteries</li> <li>3. Replace the remote control</li> </ol>
Failure to ignite the stove	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Excessive accumulation of ash in the grate</li> <li>2. Incorrect ignition procedure</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean the grate</li> <li>2. Repeat the ignition procedure. <b>If persists, contact your authorized service center</b></li> </ol>
Smoke comes from the grill	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accidental electrical blackout</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. In case of ignition phase interrupted and momentary interruption of the fan, can occur slight amount of smoke</li> </ol>
Hot air fan is not working	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The stove has not yet been heated</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wait until the conclusion of the ignition cycle. Arrived in temperature, the fan will start automatically. If the problem persists, contact your authorized service center.</li> </ol>

<p>The stove does not turn on automatically</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The tank is empty.</li> <li>2. The resistance does not reach the temperature</li> <li>3. Resistance damaged</li> <li>4. The pellet drops</li> <li>5. Screw motor defective</li> <li>6. The grate is not in place or is dirty</li> <li>7. Obstruction of nests or foreign bodies in the chimney or fireplace</li> <li>8. Check operation of the glow plug</li> <li>9. The ash drawer is not closed properly</li> <li>10. Clogged flue and chimney</li> <li>11. Smoke extractor not working</li> <li>12. Temperature sensor defective</li> <li>13. Pellet wet</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fill the tank with pellets</li> <li>2. Check the electrical wiring and fuses, replace if the resistance is broken</li> <li>3. Replace the resistance</li> <li>4. It is recommended to unplug the power supply before: <ul style="list-style-type: none"> <li>- check that the pellet is not caught in the chute</li> <li>- check that the cochlea is not blocked by dirt</li> <li>- check the seal of the pellet-door</li> </ul> </li> <li><b>5. Contact an authorized service center</b></li> <li>6. Check that the hole in the brazier matches the glow plug, clean brazier</li> <li>7. Remove any foreign body from the chimney or flue pipe</li> <li>8. Make sure that there is power. Replace the spark plug if burned</li> <li>9. Close the drawer ashtray</li> <li>10. Perform periodic cleaning</li> <li><b>11. Check the operation of the extractor flue</b></li> <li><b>12. Contact an authorized service center</b></li> <li>13. Make sure the place of stowage pellet and replace it with a handful of dry pellets</li> </ol>
<p>Lock the stove. Pellets not being fed into the combustion chamber</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The tank is empty</li> <li>2. The cochlea is no pellet</li> <li>3. Technical problem of the cochlea</li> <li>4. Reduction motor failure</li> <li>5. Electronic board faulty</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Load the pellets in the tank.</li> <li>2. Fill the tank and proceed as instructed before ignition stove</li> <li>3. IT IS RECOMMENDED to unplug the power supply before: <ul style="list-style-type: none"> <li>- empty the tank and manually free the auger from obstructions (sawdust)</li> <li>- release the slide from obstructions</li> <li>- remove the dust accumulation of pellets in the bottom of the tank</li> </ul> </li> <li><b>4. Replace the reduction motor</b></li> <li><b>5. Replace the electronic board</b></li> </ol>
<p>The stove runs for a few minutes and then turn off</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lighting cycle not completed</li> <li>2. Temporary failure of electricity</li> <li>3. Probes fumes defective or broken or not inserted</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Re-run power</li> <li>2. Re-run power</li> <li><b>3. Check and replace sensors</b></li> </ol>
<p>Fume extraction fan does not stop</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The stove has not yet cooled</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allow the stove to cool. Only after cooling fan will stop.</li> <li><b>If the problem persists, contact your authorized service center</b></li> </ol>

<p>The stove is clogged early in the brazier with burning irregular, door glass gets dirty, the flame is long, reddish and weak</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Flue with presence of stretches too long or clogged</li> <li>2. Too pellet</li> <li>3. Excessive pellet or ash deposits in the brazier</li> <li>4. The brazier is not found in its slot</li> <li>5. Wind contrary to the exhaust flow</li> <li>6. Insufficient combustion air</li> <li>7. You changed the type of pellets used</li> <li>8. Smoke extractor motor broken</li> <li>9. Door closed incorrectly</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perform periodic cleaning. See paragraph stove installation in the user manual. Check chimney cleaning</li> <li>2. Decrease in the parameters the charge level of the pellets</li> <li>3. Clean the brazier after waiting for the total shutdown of the stove. <b>If you repeat contact your Authorized Service Center</b></li> <li>4. Check that the hole in the brazier matches the glow plug</li> <li>5. Check the chimney cap windproof and / or possibly install it</li> <li>6. Check the correct position of the brazier, its cleanliness and check that the air intake in both free environment, verify the status of the door seal, increase the level in the parameter relative to the speed of the fan exhaust fumes. <b>Contact your Authorized Service Center</b></li> <li>7. Check the quality of the pellets. <b>Contact your Authorized Service Center</b></li> <li>8. Increase the level in the parameters relating to the speed of the fan exhaust fumes. <b>Check and eventually replace motor</b></li> <li>9. Check that the glass is sealed and the seal guarantees tightness</li> </ol>
<p>Smell of smoke in the environment. Turning off the stove.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poor combustion</li> <li>2. Malfunction of fan fumes</li> <li>3. Installation of the flue performed incorrectly</li> <li>4. Clogged chimney</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Contact your Authorized Service Center</b></li> <li><b>2. Contact your Authorized Service Center</b></li> <li><b>3. Contact your Authorized Service Center</b></li> <li><b>4. Contact your Authorized Service Center</b></li> </ol>
<p>In the automatic position the stove always runs at full power</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Room thermostat set to maximum</li> <li>2. Significant temperature sensor failure</li> <li>3. Control panel defective or broken</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reset the thermostat temperature</li> <li>2. Check the operation of the sensor and replace if necessary</li> <li>3. Check the control panel and replace if necessary</li> </ol>
<p>The engine smoke extraction does not work</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The stove has no voltage</li> <li>2. The motor is broken</li> <li>3. The board is defective</li> <li>4. The control panel has failed</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the supply voltage and the protection fuse.</li> <li>2. Check the motor and capacitor and replace if necessary.</li> <li>3. Replace the circuit board.</li> <li>4. Replace the control panel.</li> </ol>

<p>The fire goes out or the stove stops automatically</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The pellet tank is empty</li> <li>2. No power</li> <li>3. Pellets not being fed</li> <li>4. Excessive deposit of ashes in the grate</li> <li>5. Intervention probe temperature safety of the pellet</li> <li>6. Cochlea blocked by dirt</li> <li>7. The door is not closed properly or gaskets worn</li> <li>8. Pellet inadequate</li> <li>9. Low pellet</li> <li>10. Chimney or drain clogged with nests or foreign bodies</li> <li>11. Pressure switch cuts</li> <li>12. Smoke extraction motor failure</li> <li>13. Alarm active</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fill the tank with pellets</li> <li>2. Check plug and presence electricity</li> <li>3. Fill the tank with pellets</li> <li>4. Clean the brazier</li> <li>5. Let the stove cool down completely, reset the manual reset and restart the stove. If the problem persists, contact your authorized service representative</li> <li>6. Pull the plug, empty the tank, remove any foreign objects</li> <li>7. Close the door or replace the gaskets with original</li> <li>8. Change the type of pellet recommended by the manufacturer. <b>Sometimes, depending on the type, the stage of adjustment of the parameters need to vary the level relating to the loading of pellets</b></li> <li>9. Increase the level in the parameter for the pellet feed. <b>To check the flow of fuel from technical authorized</b></li> <li>10. Eliminate all foreign matter from the chimney Clean the smoke duct. Perform periodic cleaning.</li> <li><b>11. Verify potential smoke duct is blocked and if the pressure switch is working properly</b></li> <li><b>12. Check and replace the motor if necessary</b></li> <li>13. See paragraph alarms</li> </ol>
<p>The air fan convention (ambient air) never stops</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Temperature sensor temperature control defective or broken</li> <li>2. Smoke probe fails</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the operation of the sensor and replace if necessary</li> <li>2. Replace smoke probe</li> </ol>
<p>The stove does not light.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lack of electricity</li> <li>2. Probe pellets in bulk</li> <li>3. Fuse blown</li> <li>4. Pressure switch broken (lockout indicated)</li> <li>5. Smoke outlet or duct clogged</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that the electrical outlet is plugged in and the power switch to "I"</li> <li>2. Lockout by resetting the rear thermostat, <b>replace the thermostat if it happens again</b></li> <li>3. Replace the fuse</li> <li><b>4. Replace the pressure</b></li> <li>5. Clean the smoke outlet and / or smoke duct</li> </ol>



**The manufacturer of the stove any liability and will void the warranty terms of the product for any inconvenience caused by not following the rules described above. Any work of service center will be borne by the applicant if they are not complied with these instructions.**

## GENERAL GUARANTEE

All products are subject to accurate testing and are covered by warranty for 24 months from the date of purchase, documented by invoice or purchase receipt that will be presented to authorized technicians. If the document does not show up, it will be invalidate the right of the owner of the appliance. Warranty means the replacement or repair of parts of the appliance that are defective at source due to manufacturing faults.

1. Warranty covering manufacturing defects and defects in material declines:

- for unauthorized personnel work;
- for damage caused by transport or for causes not attributable to the manufacturer;
- for incorrect installation;
- for incorrect electrical connection;
- for periodic maintenance not performed;
- for outdoor accidents (lightning, floods, etc ...);
- for incorrect use and maintenance.

2. Complete replacement of the machine can only take place following the unquestionable decision by the manufacturer in special cases

3. The Company declares no responsibility for any damage that may, directly or indirectly, result in persons, things or animals as a result of non-observance of the instructions in the Instructions book and in particular concerning the installation, use and maintenance of the appliance.

## GUARANTEE LIMITATIONS

Limited Warranty covers manufacturing defects, provided that the product has not been damaged by improper use, improper handling, incorrect connection, tampering, and installation errors. The following components are covered by a twelve months warranty:

- combustion burners;
- resistance.

They are not covered by warranty:

- the glass of the door;
- general gasket and fiber door;
- painting;
- tiles;
- the remote control
- Internal sides
- Any damage caused by inadequate installation and / or shortages of the consumer.

The images are purely indicative and may not match the reality of the product. Pictures are only exemplary and they are needed to understand how the product works.

## Cher Client,

Nous vous remercions d'avoir choisi l'un des nos produits, fruit de nos expériences pluriannuel et de la recherche continue, visant à atteindre une qualité supérieure en termes de sécurité, de fiabilité et de performances.

Dans ce manuel, vous trouverez des informations et des conseils utiles qui vous permettront d'utiliser votre produit en toute sécurité et efficacité.



**Nous vous recommandons vivement de faire effectuer à notre Centre de Service Autorisé l'installation et le premier allumage de l'appareil car non seulement il réalise l'installation parfaitement, mais vérifie également le fonctionnement régulier de celui-ci.**

- Une installation incorrecte, un mauvais entretien, l'utilisation défectueuse du produit dégagent le fabricant de tout dommage découlant de l'utilisation de le poêle.
- Ne pas utiliser l'appareil comme incinérateur, ni employer des combustibles autres que le pellet.
- Ce manuel a été rédigé par le fabricant et fait partie intégrante du produit, il doit l'accompagner pendant toute sa durée de vie. En cas de vente ou transfert du produit, s'assurer toujours de la présence du manuel, car les informations qu'il contient s'adressent à l'acheteur et à toute autre personne participant à titres divers à l'installation, à l'utilisation et à l'entretien.
- Lisez attentivement les instructions et les informations techniques contenues dans ce manuel avant de procéder à l'installation, à l'utilisation et à toute intervention sur le produit.
- Le respect des indications contenues dans ce manuel garantit la sécurité des personnes et du produit, l'économie de fonctionnement et une plus longue durée de vie.
- Le dessin soigné et l'analyse des risques, réalisés par notre société ont permis de réaliser un produit sûr. Toutefois, avant d'effectuer une quelconque opération, il est recommandé de lire avec attention les instructions indiquées dans ce document, qui doit être toujours disponible.
- Faire très attention lors de la manipulation des pièces en céramique (si elles existent).
- S'assurer que le sol où sera installé le produit est bien plat.
- Le mur où sera placé le produit ne doit pas être en bois ou autres matériaux inflammables. Il est également nécessaire de garder les distances de sécurité.
- Durant le fonctionnement, certaines parties de le poêle (porte, poignée, côtés) peuvent atteindre des températures élevées. Faites donc très attention et observez les précautions d'utilisation, surtout s'il y a des enfants, de personnes âgées, des handicapés et des animaux domestiques.
- Le montage doit être effectué par des personnes autorisées (Centre d'Assistance Agréé).
- Les schémas et les dessins sont fournis à titre d'exemple. Le fabricant, dans le cadre d'une politique de développement et de renouvellement continu du produit, pourra apporter, sans aucun préavis, les modifications qu'il jugera opportunes.
- À la puissance maximum de fonctionnement, utiliser des gants pour manipuler la porte du chargement des granulés de bois ainsi que la poignée d'ouverture.
- Il est interdit d'installer dans les chambres ou dans des environnements explosifs.
- Utilisez uniquement des pièces de rechange recommandées par le fabricant.



**Ne jamais couvrir le corps de le poêle ou fermer les ouvertures situées sur la partie latérale supérieure lorsque l'appareil est en fonctionnement. L'allumage de tous nos poêles est essayé sur la ligne de production.**

**En cas d'incendie, débrancher l'alimentation électrique, utiliser un extincteur à la norme et éventuellement appeler les pompiers. Contacter ensuite le Service d'Assistance autorisé.**

La présente notice fait partie intégrante du produit: s'assurer qu'elle est fournie avec l'appareil, même en cas de cession à un autre propriétaire ou utilisateur, ou en cas de transfert de le poêle dans un autre lieu.

En cas de perte, demander un autre exemplaire dans le service technique de zone.

**Les symboles suivants signalent des messages spécifiques que vous rencontrerez dans ce livret d'instructions:**

**ATTENTION:**

ce symbole d'avertissement qui apparaîtra maintes fois dans ce livret souligne la nécessité de lire attentivement le passage auquel il se rapporte et l'importance de bien le comprendre car **la non observation des indications prescrites risque d'entraîner de sérieux dommages au le poêle et de compromettre la sécurité l'utilisateur.**

**INFORMATIONS:**

Ce symbole met en évidence des informations importantes pour le bon fonctionnement de votre poêle. La non observation de ces indications compromettra la bonne utilisation du poêle et les résultats ne seront pas satisfaisants.

## Normes et déclaration de conformité

Notre société déclare que le poêle est conforme aux directives européennes suivantes, requises pour l'obtention du marquage CE:

- 2014/30 CE (instruction EMCD) et amendements suivants;
- 2014/35 UE (directive basse tension) et amendements suivants;
- 2011/65 UE (directive RoHS 2);
- Les règles de Produits de Construction (CPR-Construction Products Regulation) n°305/2011 en ce qui concerne le monde de la constructions;
- Pour l'installation en Italie, se référer à la norme UNI 10683/98 ou ses modifications suivantes.

**Toutes les lois locales et nationales et les normes européennes doivent être appliquées pendant l'installation de l'appareil;**

- EN 55014-1; EN 55014-2; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60335-1; EN 60335-2-102; EN 62233, EN 50581.

### Informations sur la sécurité

Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation et d'entretien avant d'installer le poêle et de le mettre en marche.

Pour obtenir des informations supplémentaires, s'adresser au revendeur ou au Centre d'Assistance Agréé.

- Le poêle à granulés de bois a été conçu pour des locaux d'habitation. Étant commandé par une carte électronique, ce poêle permet d'obtenir une combustion complètement automatique et contrôlée.

En effet, la centrale règle la phase d'allumage, les 5 niveaux de puissance et la phase d'extinction, garantissant ainsi un fonctionnement sûr de le poêle;

- Le panier utilisé pour la combustion fait tomber dans le récipient de ramassage la plupart des cendres produites par la combustion des granulés de bois. Contrôler tous les jours le panier car tous les granulés de bois n'ont pas un haut standard de qualité (utiliser exclusivement un granulé de bois de qualité conseillé par le fabricant);

### Responsabilité

Avec la remise du présent manuel, nous déclinons toute responsabilité, aussi bien civile que pénale, pour tout accident découlant de la non-exécution partielle ou totale des instructions de ce dernier. Nous déclinons toute responsabilité découlant d'une mauvaise utilisation de le poêle par l'utilisateur, de modifications et/ou réparations effectuées sans autorisation, de l'utilisation de pièces de rechange non originales pour ce modèle. Le fabricant décline toute responsabilité civile ou pénale directe ou indirecte due à:

- Un entretien insuffisant;
- La non-exécution des instructions contenues dans le manuel;
- Une utilisation non-conforme aux directives de sécurité;
- Une installation non-conforme aux normes locales en vigueur;
- L'installation par du personnel non qualifié et non formé;
- Des modifications et des réparations non autorisées par le fabricant;
- L'utilisation de pièces de rechange autres que les originales;
- Des événements exceptionnels.



- Utilisez uniquement des granulés de bois;
- Tenir/conservé les granulés de bois dans des locaux secs et sans humidité;
- Ne versez jamais des granulés de bois directement sur le foyer;
- La poêle doit être alimenté exclusivement avec des granulés de bois de qualité, avec un diamètre de 6 mm et certifiés A1 selon la norme UNI EN ISO 17225-2;
- Avant de brancher électriquement le poêle, les tubes d'évacuation doivent être raccordés au conduit de fumée.
- La grille de protection située à l'intérieur du réservoir à granulés de bois ne doit jamais être retirée;
- Dans le local d'installation de le poêle, il doit y avoir un renouvellement d'air suffisant;
- Ne jamais ouvrir la porte de le poêle pendant le fonctionnement.
- Ne pas utiliser le poêle comme incinérateur; l'appareil de chauffage doit être utilisé uniquement pour son usage prévu. Toute autre utilisation est considérée comme impropre et donc dangereux.
- Ne pas mettre dans la trémie autres que des granulés de bois;
- Lorsque le poêle fonctionne, les surfaces, la vitre, les poignées et les conduites sont brûlantes: durant le fonctionnement, ne pas toucher ces parties sans protections adaptées;
- Tenir à distance de sûreté de le poêle soi le combustible que éventuels matériaux inflammables.

## Chargement de réservoir des granulés de bois

Le chargement des granulés est effectué à travers la porte-couvercle dans la partie supérieure de le poêle.

Verser les granulés de bois dans le réservoir. Afin de faciliter la procédure d'exécution de l'opération en deux étapes:

- Verser la moitié du contenu dans le réservoir et attendre que le combustible se dépose sur le fond;
- Versez ensuite dans le reste;
- Gardez le couvercle fermé, après le chargement des granulés de bois, le couvercle du réservoir de carburant;
- Avant de fermer la porte vous assurer qu'il n'y a pas de résidus de granulés autour du joint. Si soigneusement nettoyé pour éviter de compromettre les phoques.

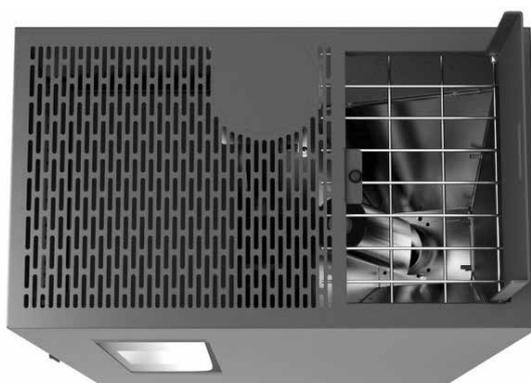
Le poêle, étant un produit de chauffage, a les surfaces extérieures particulièrement chauds. Pour cette raison, nous recommandons la plus grande prudence lors de l'utilisation en particulier:

- Ne touchez pas le corps de le poêle et les différentes composantes, ne vous approchez pas de la porte, vous pourriez vous brûler;
- Ne touchez pas les gaz d'échappement;
- Ne pas effectuer le nettoyage de tout type;
- Ne pas déverser les cendres;
- Ne pas ouvrir le tiroir à cendres;

- Veillez à ce que les enfants ne viennent pas près;



**Ne retirez pas la grille de protection dans le réservoir; chargement empêcher le sac de granulés de bois en contact avec des surfaces chaudes.**



- L'appareil peut être utilisé par des enfants de minimale de 8 ans d'âge et les personnes physiques réduites, les capacités sensorielles ou mentales, ou le manque d'expérience ou de connaissances, à condition que sous surveillance ou après le même a reçu des instructions relatives à la 'utilisation en toute sécurité et de la compréhension des dangers qui lui sont inhérents. Les enfants ne devraient pas jouer avec l'appareil. Nettoyage et entretien destinés à être effectués par l'utilisateur ne doit pas être fait par les enfants sans surveillance;
- Ne pas utiliser le poêle comme une échelle ou un échafaudage;
- Ne pas mettre de linge à sécher sur le poêle. Pour le séchage des vêtements, etc., doivent être maintenus à une distance convenable de la poêle.  
- Risque d'incendie;
- Expliquer soigneusement que le poêle est fabriqué à partir de matériau soumis à des températures élevées pour les personnes âgées, les personnes handicapées, et en particulier à tous les enfants, en les gardant loin de la cuisinière pendant le fonctionnement;
- Ne pas toucher le poêle avec les mains mouillées, car cela est un appareil électrique. Toujours débrancher l'alimentation avant de travailler sur l'unité;
- La porte doit toujours être fermée pendant le fonctionnement;
- Le poêle doit être raccordé à un système électrique équipé d'un conducteur de mise à la terre conformément aux directives CEE 73/23 et 93/98 CEE;
- Le système doit être de puissance électrique suffisante déclaré de la poêle;
- Ne pas laver l'intérieur de la poêle avec de l'eau. L'eau pourrait endommager l'isolation électrique, provoquant un choc électrique;
- Ne pas exposer votre corps à l'air chaud pendant une longue période. Ne pas surchauffer la pièce où vous êtes et où le poêle est installé. Cela peut endommager les conditions physiques et causer des problèmes de santé;
- Ne pas exposer à diriger le flux d'air chaud de plantes ou d'animaux;
- Le poêle à granulés de bois est pas un élément de la peinture;
- Les surfaces extérieures pendant le fonctionnement peut devenir chaud. Ne les touchez pas, sauf avec la protection adéquate
- La fiche du câble d'alimentation de l'appareil ne doit être branchée qu'après l'installation et le montage de l'appareil et doit rester accessible après l'installation, si l'appareil n'est pas équipé d'un commutateur bipolaire approprié et accessible.
- Veillez à ce que le cordon d'alimentation (et tout autre câble externe à l'appareil) ne touche pas les parties chaudes.
- Ne posez pas d'objets, de verres, de diffuseurs ou de parfums d'ambiance sur le poêle, ils pourraient endommager ou endommager le poêle (dans ce cas, la garantie ne répond pas).

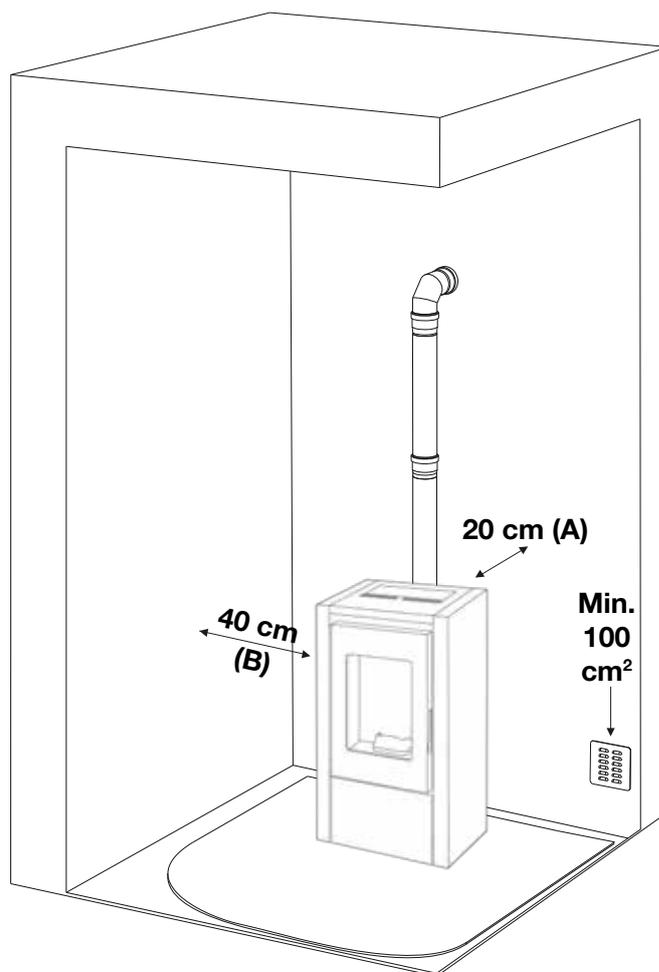
## Emplacement pour l'installation

Pour un correct fonctionnement de le poêle et pour une bonne distribution de la chaleur, l'unité doit être installée dans un endroit où l'air nécessaire à la combustion des granulés de bois (disponibilité d'environ 40 m<sup>3</sup>/h conformément à la norme pour l'installation, ainsi qu'aux normes nationales en vigueur).

Le volume du local ne doit pas être inférieur à 30 m<sup>3</sup>.

L'air doit arriver à travers des ouvertures permanentes pratiquées dans les murs (au niveau de le poêle) qui donnent sur l'extérieur, avec une section minimale de 100 cm<sup>2</sup>. Ce amenées d'air doivent être réalisées de manière à ne subir aucune obstruction.

L'air pourra également provenir des pièces soient équipées de prises d'air extérieur, qu'il ne s'agisse pas de chambres à coucher ou de salles de bains et qu'elles ne présentent aucun danger d'incendie contrairement, par exemple, aux: garage, remise de bois, dépôts de matériaux inflammables, et en respectant impérativement ce qui est prévu par les normes en vigueur.



### Raccordement à l'amenée d'air frais extérieur

Il est indispensable qu'une quantité d'air frais au moins égale à celle requise par la normale combustion des granulés de bois ainsi que l'air nécessaire à la ventilation puissent arriver dans la pièce où le poêle est installé. Cette aération peut être réalisée aussi bien au moyen d'ouvertures permanentes pratiquées dans les murs de la pièce qui donnent sur l'extérieur qu'au moyen de conduits de ventilation individuels ou collectifs. Dans ce but, pratiquer une ouverture ayant une section libre de 100 cm<sup>2</sup> minimum dans la paroi externe au niveau de le poêle (ouverture de 12 cm de diamètre ou de 10x10 cm de section), protégée par une grille aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur.

L'amenée d'air doit également:

- communiquer directement avec la pièce où le poêle est installé
- être protégée par une grille ou un grillage métallique ou toute autre protection adéquate à condition que celle-ci n'en réduise pas la section minimale.
- être installée de manière à ne pas pouvoir s'obstruer.



**L'installation de le poêle dans les chambres à coucher, les salles de bains ou dans une pièce équipée d'un autre appareil de chauffage (cheminée, poêle, etc.) sans arrivée d'air indépendante est interdite. Il est interdit d'installer le poêle dans un local dont l'atmosphère est explosive.**

**Le sol de la pièce ou sera placé de le poêle doit être aménagé de façon adéquate pour pouvoir supporter la charge au sol de l'appareil. Si les murs ne sont pas de nature inflammable, installer le poêle en laissant un espace postérieur d'au moins 10 cm.**

**En cas de murs de nature inflammable, laisser un espace minimum (A) de 20 cm entre le mur et le dos de le poêle, (B) de 40 cm sur le côté et de 100 cm devant. En outre, en présence d'objets particulièrement délicats tels que meubles, rideaux, divans, ect. augmenter les distances précitées. Les deux parois latérales de l'appareil de chauffage doivent être accessibles pour l'entretien par le personnel de service autorisé.**



**En cas de sol en bois (parquet) prévoir une plaque de sol conforme aux normes en vigueur pour le protéger.**

### Connexion conduit d'évacuation de fumée arrière

Le foyer par défaut est fourni préparé pour la sortie de fumée arrière, après assemblage avec le silicone haute température du raccord d'évacuation de fumée diamètre 80mm (présent dans le réservoir) sur la boîte à fumée arrière (Fig. 1).



Fig. 1

### Connexion conduit d'évacuation de fumée supérieure

Le foyer étant conçu pour la sortie de fumée arrière, il est nécessaire de retirer le revêtement en dévissant les vis (Fig. 2) et en soulevant vers le haut (Fig. 3).

Rompre ensuite la pré-découpe du revêtement, retirer la bride et le joint pré-installés à la sortie du conduit d'évacuation de fumée (Fig.4).

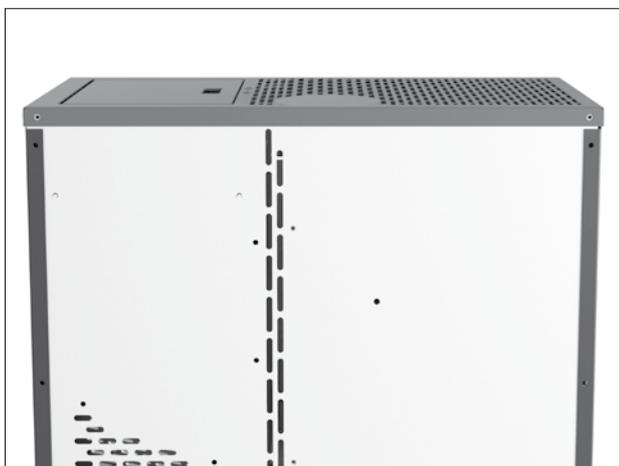


Fig. 2



Fig. 4



Fig. 3

Positionnez la bride et le joint sur la boîte à fumée arrière (Fig. 5-6). Cette bride pourra être utilisée comme compartiment d'inspection.



Fig. 5



Fig. 6

Récupérez le raccord d'évacuation de fumée diamètre 80mm (présent dans le réservoir) et installez-le avec du silicone haute température dans le raccord spécial (Fig. 7-8).



Fig. 7



Fig. 8

Suivez maintenant les instructions pour le raccordement au conduit d'évacuation de fumée des chapitres suivants, en tenant compte du fait que dans le cas d'une sortie de fumée dans la partie supérieure du foyer, il n'est pas nécessaire d'installer le raccord en T.

**Pour obtenir les résultats du rapport de test, chargez les paramètres de performance du fabricant et du technicien qualifié, qui ne pourra les utiliser qu'après avoir vérifié que l'installation est en mesure de reproduire les conditions de laboratoire.**

## Raccord au conduit de cheminée

Le conduit de cheminée doit avoir des dimensions intérieures non supérieures à 20x20 cm ou à un diamètre de 20 cm; en cas de dimensions supérieures ou de mauvais état du conduit de cheminée (ex: fissures, mauvaise isolation, etc.), il est conseillé d'introduire dans le conduit de cheminée un tube en acier inox (intubation) au diamètre adéquat sur toute la longueur du conduit, jusqu'au sommet.

Contrôler au moyen d'instruments adaptés que le tirage soit compris entre 3 Pa et 10 Pa. Même en l'absence momentanée de courant, ce type de raccord assure l'évacuation de la fumée. Prévoir une trappe d'inspection à la base du conduit de cheminée pour le contrôle périodique et le nettoyage qui doit être fait une fois par an.

Contrôler que la cheminée anti-vent installée soit conforme aux normes en vigueur.

## Raccord à un conduit extérieur avec un tube isolé ou une double paroi

Dans ce cas, il faut utiliser uniquement des tubes isolés (double paroi) en acier inox, lisses à l'intérieur (les tuyaux en inox flexibles sont interdits) et fixés au mur.

Prévoir une trappe d'inspection (raccord en "T") à la base du conduit vertical extérieur pour les contrôles périodiques et le nettoyage qui doit être fait une fois par an.

Effectuer le raccord au conduit étanche de cheminée avec des raccords et des tubes conseillés par le producteur. Contrôler que la cheminée anti-vent installée soit conforme aux normes en vigueur.

Contrôler au moyen d'instruments adaptés que le tirage soit compris entre 3 Pa et 10 Pa.

## Raccord au conduit de cheminée ou au tuyau d'évacuation de la fumée

Pour un bon fonctionnement, le raccord entre le poêle et le conduit de cheminée ou tuyau d'évacuation de la fumée, ne doit pas être inférieur à 3% d'inclinaison, la longueur du tronçon horizontal ne doit pas dépasser 2 m et le tronçon vertical d'un raccord en T à l'autre (changement de direction) ne doit pas être inférieur à 1,5 m.

Contrôler au moyen d'instruments adaptés que le tirage soit compris entre 3 Pa et 10 Pa.

Prévoir une trappe d'inspection à la base du conduit vertical extérieur pour les contrôles périodiques et le nettoyage qui doit être fait une fois par an.

Effectuer le raccord au conduit étanche de cheminée avec des raccords et des tubes conseillés par le producteur.

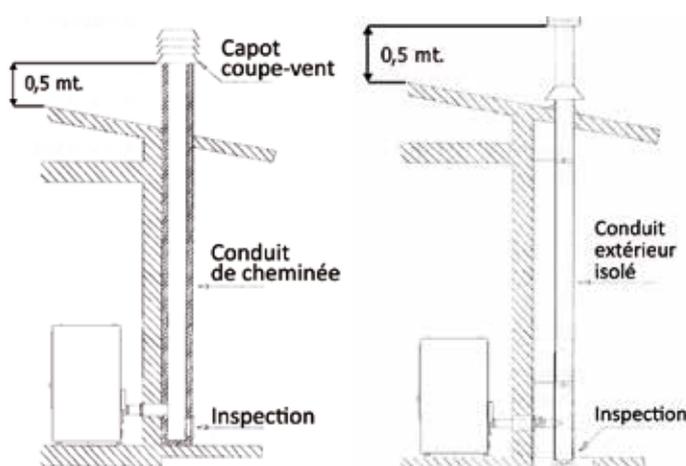
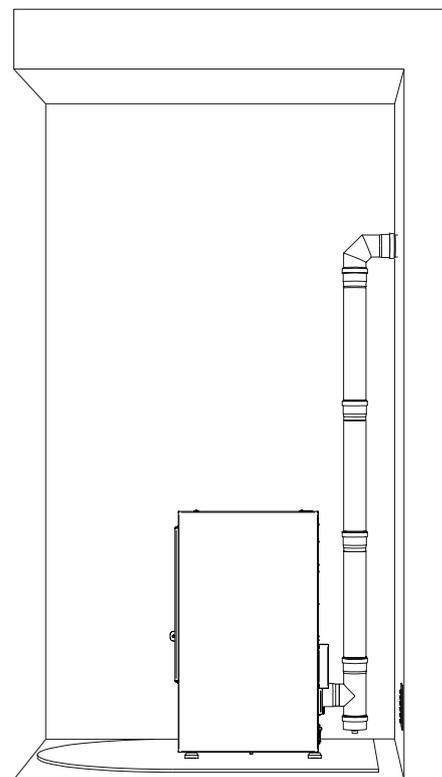


Fig. 2: raccord au conduit de cheminée

Fig. 3: raccord à un conduit extérieur avec un tube isolé ou une double paroi

## Foyer de combustion

Éviter le contact avec des matières combustibles dans la cheminée (par ex. Poutres en bois) et en aucun cas prévoir leur isolation avec matériau ignifuge. En cas de pénétrations de tuyaux à travers les toits ou les murs est recommandé d'utiliser traversée de kits spéciaux, certificats, disponibles sur le marché.

Dans le cas d'un feu de cheminée, éteindre la cuisinière, vous déconnecter du réseau et ne jamais ouvrir la porte.

Ensuite, appelez les autorités.

## Cheminée existante

La cheminée devra répondre aux exigences suivantes:

- Avoir la section et la forme interne équivalente à celui du conduit de fumées.
- Avoir la section utile de sortie non inférieure du double de celui du conduit de fumées.
- La cheminée qui sort du toit ou qui reste au contact avec l'extérieur (par exemple dans le cas de grenier non isolé), doit être revêtue avec des éléments en terre cuite et cependant bien isolée.
- Être construite de façon à empêcher la pénétration de la pluie, de la neige, de corps étrangers dans le conduit de fumées, et de façon que, en cas de vent de toute direction et inclinaison, le tirage soit bien assuré (chapeau antivent).
- La cheminée doit être positionnée de telle façon à garantir l'évacuation des fumées bien au-delà de la zone de reflux. Une telle zone a des dimensions et formes différentes suivant l'inclinaison de la toiture, pour cela il faut adopter nécessairement les hauteurs minimales (Fig. 2).
- La cheminée devra être du type antivent et dépasser la hauteur du comble.
- Les éventuels obstacles qui dépassent la hauteur de la cheminée ne devront être pas à l'abri de la cheminée même.
- L'unité ne doit pas être installée dans le conduit multiple.

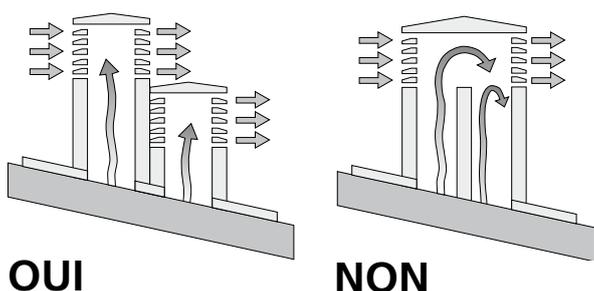
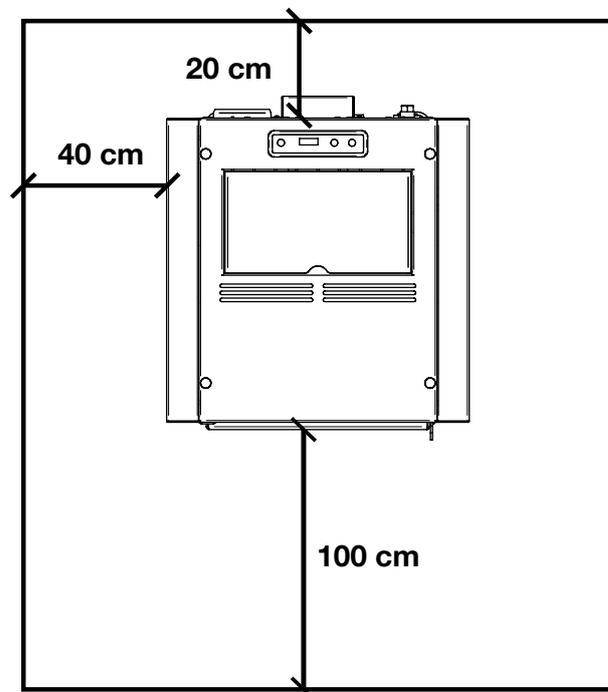


Fig.2: caractéristiques de la cheminée

## Distance des objets

Nous recommandons également de maintenir les granulés de bois et tous les matériaux inflammables à une distance adéquate du poêle.



## REMARQUE:

- l'appareil doit être installé par un technicien qualifié en possession des conditions technico-professionnelles requises conformément au D. M. 37/2008 qui, sous sa responsabilité, garantit le respect des normes en suivant les règles de bonne pratique
- il est nécessaire de prendre en considération aussi toutes les lois et les normes nationales, régionales, provinciales et communales présentes dans le pays où a été installé l'appareil
- vérifier que le sol n'est pas inflammable: si nécessaire, utiliser un marchepied adapté
- dans le local où doit être installé le générateur de chaleur, aucune hotte avec extracteur et aucun conduit de ventilation de type collectif ne doivent préexister ni être installés. Dans le cas où ces appareils se trouvent dans des locaux adjacents communiquant avec celui d'installation, il est interdit d'utiliser en même temps avec le générateur de chaleur, il y a en effet le risque qu'un des deux locaux soit mis en dépression respect à l'autre.
- l'installation dans des chambres ou des salles de bain n'est pas autorisée.

## Allumage de le poêle



**Retirer de la chambre de combustion et le porte tous les composants de l'emballage. Ils peuvent brûler (manuels et diverses étiquettes adhésives).**

### Chargement des granulés de bois

Le chargement du combustible est effectuée à partir du dessus de la cuisinière, en ouvrant la porte.

Verser les granules dans le réservoir;

Afin de faciliter la procédure d'exécution de l'opération en deux étapes:

- verser la moitié du contenu du sac dans le réservoir et attendre que le combustible se dépose sur le fond;
- compléter la transaction en payant la seconde moitié.



**Ne retirez jamais le protecteur à l'intérieur du réservoir; chargement empêcher le sac de granulés de bois en contact avec des surfaces chaudes.**



**Le brûleur doit être nettoyé avant chaque allumage.**

### Premier allumage du poêle

- Avant de l'allumage, vérifier que le brûleur soit vidé de toute la granulé et de tous les résiduels des précédents combustions. En cas contraire, vider et nettoyer le brûleur même.
- Remplir au 3/4 le réservoir avec le pellet conseillé par le fabricant
- Brancher le poêle à une prise de courant avec le cordon spécifique fourni
- Appuyer sur l'interrupteur d'allumage placé à la partie arrière du poêle
- Le message **"OFF"** s'affichera sur l'écran
- Appuyer sur le bouton  pendant 2 secondes. Au bout de quelques instants, l'extracteur de fumées et la résistance d'allumage s'allument, et s'affiche le message **"FAN ACC"**; le bougie s'allume
- Après 1 minute environ le message **"LOAD WOOD"**, le poêle charge alors les granulés de bois et continue l'allumage de la résistance
- Une fois atteinte la température adéquate le message **"FIRE ON"**: s'affiche à l'écran: cela signifie que le poêle est passé à la dernière phase d'allumage à la fin de laquelle sera complètement opérationnel; le témoin petite résistance chauffante s'éteint
- Après quelque minute, sur l'écran s'affiche l'écriture **"ON 102030405"** et à côté de la température de l'ambiance, il s'affiche la puissance du travail actuel. Le poêle est maintenant complètement opératif
- Dans le cas du rejoignement de la température mise en place dans l'écran, il apparaîtra l'écriture **"ECO"**
- La LED de température s'allume lorsque la température définie est atteinte.



**Avant l'allumage, il est possible qu'un peu de fumée remplisse la chambre de combustion.**



**Nous vous recommandons vivement de faire effectuer à notre Centre de Service Autorisé l'installation et le premier allumage de l'appareil car non seulement il réalise l'installation parfaitement, mais vérifie également le fonctionnement régulier de celui-ci. Lors du premier allumage, il faut ventiler soigneusement le local: des odeurs désagréables pourraient se dégager de la peinture et de la graisse dans le faisceau tubulaire.**

## Extinction du poêle

Pour éteindre le poêle, appuyer sur le bouton  $\odot$ , qui se trouve sur le tableau de commande, jusqu'à ce que l'écran affiche le message **"OFF"**. Après l'extinction du poêle, l'extraction de fumée continue à fonctionner pour un moment préétabli pour garantir une expulsion rapide des fumées dans la chambre de combustion.

Pour les modèles équipés de la télécommande, il suffit d'éteindre en maintenant le bouton  $\odot$  pendant 2 secondes et puis successivement confirmer le choix en poussant sur le bouton SEND.

Si vous essayez de passer le chauffe-eau à ce stade de l'écran affichera le message **"ATTE"** pour prévenir l'utilisateur que le poêle commence son cycle d'extinction.

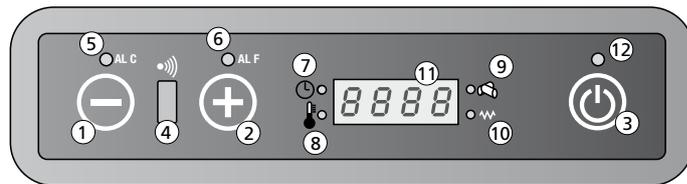
Attendre le complètement du cycle même et que sur l'écran s'affiche le message **"OFF"** pour avancer avec un nouveau allumage.

## REMARQUE:

- ne pas allumer le poêle par intermittence. Cela peut provoquer des étincelles qui peuvent réduire la durée de vie des composants électriques;
- ne pas toucher le poêle avec les mains mouillées. Le poêle intégrant des composants électriques, il y a un risque d'électrocution en cas de mauvaise manipulation. Seuls les techniciens agréés peuvent résoudre les éventuels problèmes;
- n'enlever aucune vis de la chambre de combustion sans l'avoir bien lubrifiée préalablement;
- ne jamais ouvrir la porte du poêle à granulés de bois lorsqu'il fonctionne;
- s'assurer que le panier du brûleur est correctement placé;
- on rappelle que tous les parties de tube expulsion fumées doivent être inspectées. Dans le cas qu'il soit fixé il doit avoir des ouvertures pour le nettoyage. presentare aperture d'ispezione per la pulizia.

## FONCTIONS DU DISPLAY

1. Diminution température et puissance
2. Augmentation température et puissance
3. Bouton On/Off (Marche/Arrêt)
4. Boîtier télécommande
5. Témoin ALC
6. Témoin ALF
7. Témoin Chrono Thermostat
8. Témoin température OK
9. Témoin chargement pellet
10. Témoin (petite résistance chauffante)
11. Display lumineux 7 segments
12. Témoin On/Off (Marche/Arrêt)



### 1. Diminution température et puissance

Le bouton à l'intérieur du Menu Set Température, diminue la température d'une valeur maximum de 40° à une valeur minimum de 7°. Le bouton à l'intérieur du Menu Set Puissance, diminue la puissance de travail du poêle à un maximum de 5 à un minimum de 1.

### 2. Augmentation température et puissance

Le bouton à l'intérieur du Menu Set Température, augmente la température d'une valeur minimum de 7° à une valeur maximum de 40°. A l'intérieur du Menu Set Puissance, augmente la puissance de travail du poêle à un minimum de 1 à un maximum de 5.

### 3. Bouton On/Off

Tenir enfoncé le bouton au moins 2 secondes pour allumer ou éteindre le poêle.

### 4. Boîtier télécommande

Touches fonction télécommande.

### 5. Témoin ALC

Le témoin clignote en cas d'une anomalie de fonctionnement ou d'une alarme.

### 6. Témoin ALF

Le témoin clignote en cas d'une anomalie de fonctionnement ou d'une alarme.

### 7. Témoin Chrono Thermostat

Le témoin indique que la programmation automatique des ascensions et des extinctions singulières ou journalières est active. La programmation automatique peut être effectuée seulement avec la télécommande.

### 8. Témoin température OK

Le témoin s'allume quand la température désirée est atteinte. Dans ce cas, il sera écrit sur le display "Eco", en fonction de la température ambiante.

### 9. Témoin chargement pellet

Le témoin clignote temps en temps au cours du chargement des pellets à l'intérieur du poêle.

### 10. Témoin petite résistance

Elle s'active seule en phase d'ascension pour indiquer le réchauffement de l'air nécessaire pour réchauffer le granulés de bois.

### 11. Display lumineux 7 segments

Sur le tableau lumineux, on peut visualiser 7 témoins du poêle. La température et la puissance du travail introduites par l'utilisateur. Dans le cas d'un mauvais fonctionnement du poêle, voir la source de l'erreur sur le tableau lumineux (voir paragraphe signalisation alarme).

### 12. Témoin On/Off

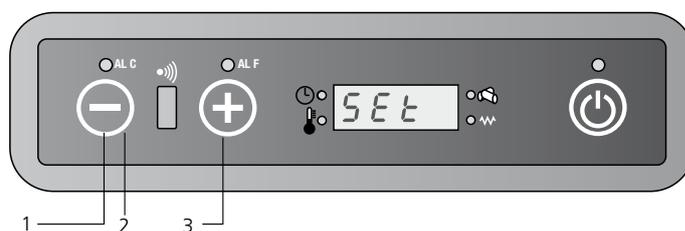
Le témoin indique les diverses étapes du poêle:

- s'allume lorsque le poêle fonctionne
- est éteint quand le poêle est éteint, en position Off
- clignote quand le poêle est en cours de cycle d'extinction.

## Régulation du poêle

### Modification de la température ambiante désirée.

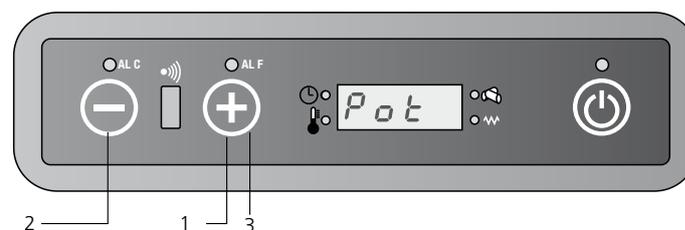
Pour varier la température désirée, procéder comme suit: presser une fois le bouton  $\ominus$  (1) pour rentrer dans le menu de la température. A ce moment, sur le tableau s'affichera le mot "Set" qui précise la température ambiante. Les boutons  $\ominus$  (2) et  $\oplus$  (3) permettent de diminuer ou d'augmenter la température désirée. Pour sortir du menu "SET", les valeurs changent automatiquement après quelques secondes d'inactivité à l'intérieur du menu lui-même.



### Modification de la puissance de travail

Pour varier la puissance de travail voulue, procéder comme suit: pousser une fois sur le bouton  $\oplus$  (1) pour entrer dans le menu de la puissance de travail. Sur le tableau va s'afficher le mot "Pot" qui indique la puissance que l'on peut sélectionner entre 5 disponibilités. Les boutons  $\ominus$  (2) et  $\oplus$  (3) permettent de diminuer ou d'augmenter la température désirée.

Pour sortir du menu Set puissance, les valeurs changent automatiquement après quelques secondes d'inactivités à l'intérieur du menu lui-même.



# Télécommande (s'il y a)

## Boutons et fonctions principales

La télécommande permet de contrôler le poêle entre autre la programmation automatique de la variation de température ou de l'extinction.

Utilisation de la télécommande:

1. Diriger la télécommande vers le panneau de commande du poêle.
2. Vérifier qu'il n'y a pas d'objet interposé entre la télécommande et le tableau de réception du poêle.
3. Toute manœuvre effectuée sur la télécommande sera transmise vers le poêle en pressant sur le bouton "SEND".

**Dès l'envoi de l'ordre, on entendra un signal sonore de confirmation.**



### On/Off

La fonction On/Off est utilisée pour allumer ou éteindre le poêle et la télécommande. Tenir le bouton enfoncé 2 secondes pour allumer ou éteindre le système après avoir poussé sur le bouton SEND.



Les 2 boutons permettent de régler la température voulue entre un minimum de 7 °C et un maximum de 40 °C.



Ordre de séquence du fonctionnement automatique:

 Fonctionnement automatique

- puissance 1 (on1)
- ▬ puissance 2 (on2)
- ▬▬ puissance 3 (on3)
- ▬▬▬ puissance 4 (on4)
- ▬▬▬▬ puissance 5 (on5)



### SEND

Est utilisé quand on veut envoyer les informations de la télécommande vers le tableau du poêle.



### ECONO

Pour activer ou désactiver la fonction ECONO, maintenir le bouton enfoncé pendant 2 secondes.

**TURBO**

Activer ou désactiver la fonction TURBO.

Appuyez et maintenez enfoncé le bouton pendant 2 secondes pour régler la fonction ou non.

**FONCTION HORLOGE**

Pour régler l'horloge sur la télécommande, procéder comme suit:

- pousser et l'heure commence à clignoter.
- avec les boutons et régler l'heure et les minutes.
- repousser de nouveau pour confirmer et Appuyer sur "SEND" pour envoyer l'information.

**ON1**

Avec cette fonction, on peut programmer un horaire simple d'ascension automatique (programme 1).

**OFF1**

Cette fonction permet la sélection d'un horaire simple d'extinction automatique du système (programme 1).

**ON2**

Avec cette fonction, on peut programmer un horaire simple d'ascension automatique (programme 2).

**OFF2**

Cette fonction permet la sélection d'un horaire simple d'extinction automatique du système (programme 2).

**AUTO**

Cette fonction consent à habiliter la répétition journalière des éventuelles ascensions/extinctions automatiques avec les programmes 1 et 2.

Tenir enfoncé pour au moins 2 secondes ce bouton pour activer ou désactiver cette fonction.

**CANCEL**

Cette fonction est utilisée si l'on désire effacer d'éventuels programmes horaires encodés.

**BOUTON DE VERROUILLAGE / DÉVERROUILLAGE**

Maintenez le bouton enfoncée au moins 2 secondes pour activer / désactiver cette fonction. (Non disponible sur l'écran LCD 2)

**SLEEP**

Activez la fonction SLEEP.

Cette fonction permet, une heure après l'envoi de la commande, d'abaisser automatiquement la température réglée de 1 ° C. (Non disponible sur LCD 2)

## Modification de la température

La valeur de la température peut être variée avec les touches  (1) et  (2) à partir d'un minimum de 7° C et un maximum de 40° C.

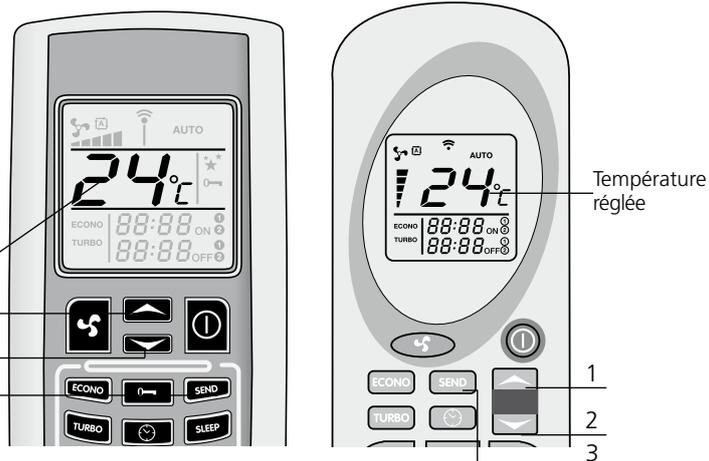
Enfoncer la fonction  (3) pour envoyer une fois choisies les fonctions horaires journalières.

Température réglée

1

2

3



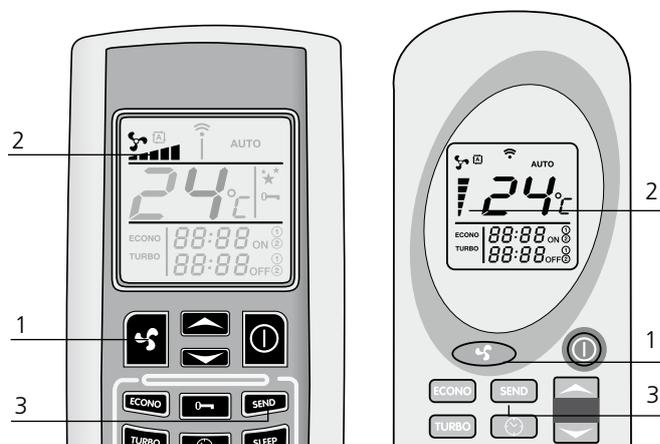
## Modification de la puissance

La puissance de travail du poêle peut être sélectionnée au moyen de la touche  (1). L'affichage (2) présent sur le tableau de la télécommande indique les cinq puissances de travail disponibles.

Pousser sur la fonction SEND (3) pour confirmer le choix.

Sur le panneau commande du poêle, apparaîtra l'écriture on1-on2-on3-on4-on5.

Il est possible de choisir aussi la fonction automatique. Pour cette fonction, se référer au paragraphe Fonction Puissance automatique (pour la description du fonctionnement du poêle).

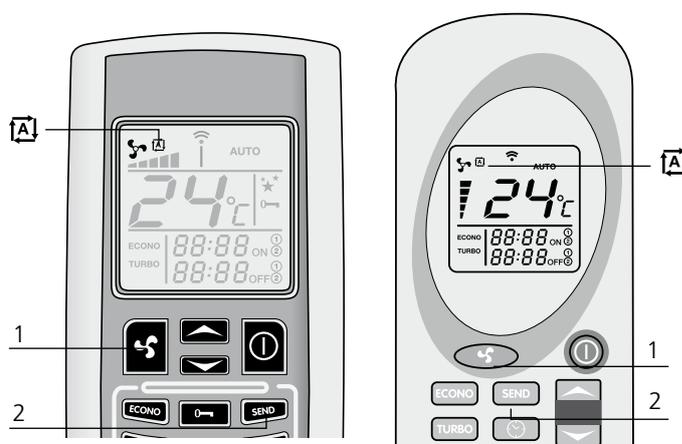


## Fonctionnement puissance automatique

On accède à cette fonction en appuyant sur le bouton  (1), jusqu'au moment où apparaît sur le tableau le symbole .

Enfoncer le bouton SEND (2) pour envoyer les données. Sur le panneau commande du poêle s'inscrira "Auto", et on verra apparaître aussi la température ambiante.

En effectuant cette manœuvre, le tableau électronique sélectionne automatiquement la puissance de travail en fonction des degrés de différence entre la température désirée et la température ambiante relevée par la sonde présente sur l'arrière du poêle. Appuyer de nouveau , sélectionner la puissance voulue en appuyant sur la fonction SEND pour revenir au fonctionnement traditionnel.

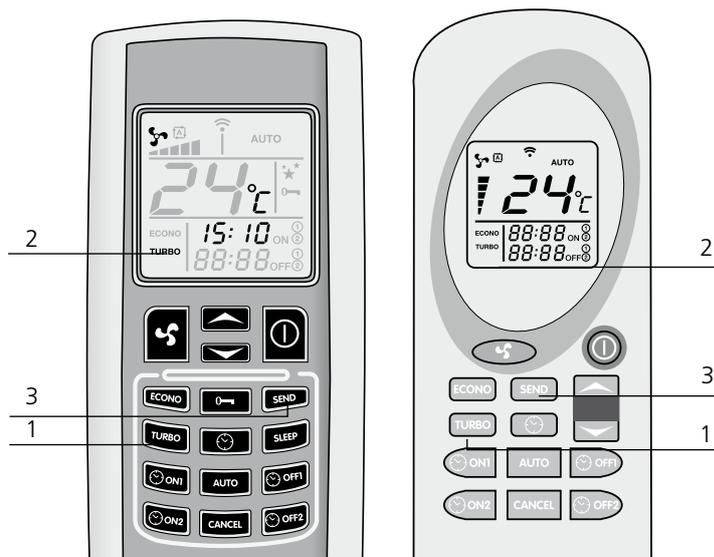


## Fonction TURBO

La fonction TURBO a été étudiée pour satisfaire la nécessité de réchauffement d'une ambiance rapidement ; par exemple, quand le poêle vient d'être allumé. De telle manière que le poêle travaille au maximum de la puissance pour une période maximum de 30 minutes élevant la température automatiquement à 30° C. Au terme des 30 minutes prévues (ou avant si entre-temps le poêle reçoit d'autres instructions de la télécommande). Si il n'y a aucune intervention de la télécommande, le poêle continue son cycle normalement. Pour activer cette fonction, il est nécessaire de maintenir enfoncé minimum 2 secondes le bouton TURBO (1). Sur le tableau de la télécommande, il sera inscrit TURBO (2) tandis que la température imposée de travail disparaîtra.

Pousser sur le bouton SEND (3) pour envoyer la modification au tableau du poêle.

Le panneau de commande présent sur le top supérieur du poêle, il sera inscrit Turb. Pour désactiver cette fonction avant les 30 minutes prévues, repousser sur le bouton TURBO (1) pour au moins 2 secondes sur le tableau de la télécommande. Le mot TURBO disparaîtra. Tandis que seront à nouveau disponibles la sélection puissance et température. Pousser sur le bouton SEND pour confirmer les modifications.



## Fonction ECONO

La fonction ECONO est une fonction d'épargne à utiliser pour maintenir et stabiliser la température ambiante. De cette façon, le poêle abaisse toutes les dix minutes la puissance de travail, de manière à arriver à la puissance 1. Pour activer cette fonction, il est nécessaire de tenir enfoncé 2 secondes au moins le bouton en gras imprimé ECONO (1). Sur le tableau de la télécommande apparaîtra l'écriture ECONO (2), ainsi la température imposée et la puissance de travail disparaîtront. Pousser sur SEND (3) pour confirmer la commande. Le tableau de commande se trouvant sur le top supérieur du poêle indiquera ECON, précisant la température ambiante et la puissance de travail avant d'avoir activé la fonction ECONO.

Pour revenir au fonctionnement normal, pousser de nouveau le bouton ECONO (1) au moins 2 secondes.

Sur le tableau de la télécommande, disparaîtra le mot ECONO, seront de nouveau disponible les sélections puissance et température. Pousser le bouton SEND (3) pour confirmer la modification.





- Les heures d'allumage et d'extinction automatiques doivent être programmée à l'aide de la télécommande sur Off;
- Une éventuelle coupure de courant, même pour un court instant entraînera la perte des dates, des heures éventuelles des allumages et extinctions automatiques programmés. Au retour du courant, il est nécessaire d'effectuer une nouvelle programmation de la télécommande;
- La température et la puissance du fonctionnement du poêle seront celles de la programmation avant la coupure de courant;
- Entre une extinction et un nouvel allumage, prévoir au moins un temps minimum de 20 minutes, de manière à permettre au poêle un cycle complet de refroidissement. Dans le cas où ces consignes ne seraient pas respectées, un allumage éventuel ne s'effectuera pas.

### Programme 1 (ON1 et OFF1)

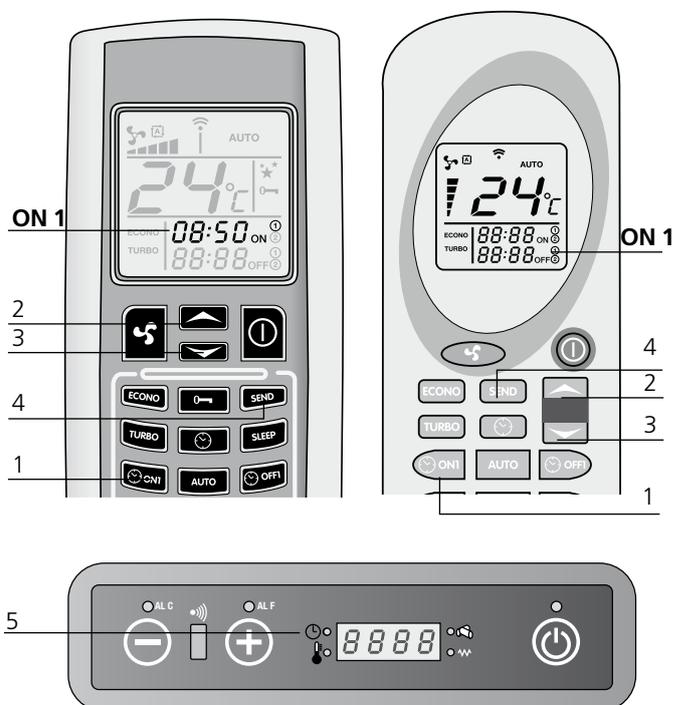
#### Allumage automatique ON1

Pour programmer l'horaire d'allumage automatique du programme 1, procéder de la manière suivante:

Pousser le bouton  (1). L'heure et les minutes sur la télécommande commenceront à clignoter, comme le symbole ON1. Les boutons  (2) et  (3) servent à varier l'horaire d'allumage désiré endéans les 10 minutes. Pour un défilement plus rapide de l'horaire, il suffit de tenir enfoncé les boutons  (2) et  (3).

Confirmer le choix en poussant de nouveau le bouton  (1). A ce moment sur la télécommande, on pourra lire de manière stable l'horaire d'allumage sélectionné.

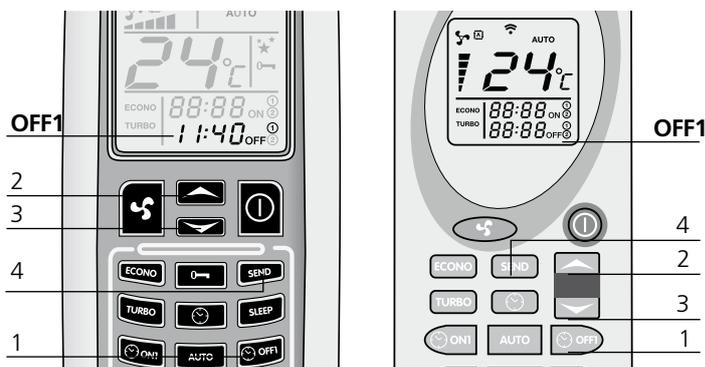
Appuyer sur SEND (4) pour envoyer le changement de commande au poêle. Sur le panneau de commande s'allumera le symbole chronothermost, qui indique que la programmation est activée (5).



#### Extinction automatique OFF1

Appuyer sur le bouton  (1). L'heure et les minutes de la télécommande commenceront à clignoter comme le symbole OFF1. Les boutons  (2) et  (3) servent à varier l'horaire d'extinction désiré endéans les 10 minutes. Pour un défilement plus rapide de l'horaire, il suffit de tenir enfoncé les boutons  (2) et  (3).

Confirmer le choix en poussant de nouveau le bouton  (1). A ce moment sur la télécommande, on pourra lire de manière stable l'horaire d'extinction sélectionné. Appuyer sur SEND (4) pour envoyer le changement de commande au poêle. Sur le panneau de commande s'allumera le symbole chronothermostat, qui indique que la programmation est activée. Après l'allumage et l'extinction automatique, le témoin chronothermostat s'éteint et la télécommande n'affiche plus les horaires réglés précédemment.



## Programme 2 (ON2 et OFF2)

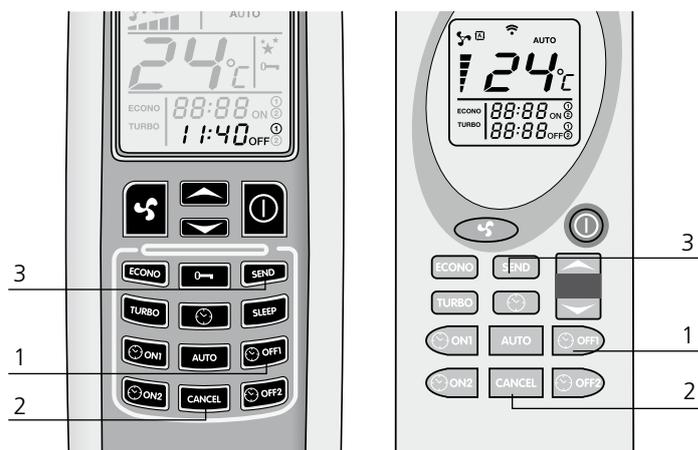
Comme au-dessus, seulement avec bouton ON2 et OFF2

### Suppression des heures programmées

Pour effacer les heures programmées, procéder de la manière suivante. L'exemple fait référence à extinction automatique du programme 1 (OFF1), la procédure est identique pour tous les horaires. Pousser le bouton correspondant à l'horaire d'allumage ou d'extinction que l'on veut effacer. Faisant référence à l'exemple, pousser le bouton OFF1 (1). L'heure et les minutes sur la télécommande commenceront à clignoter, ainsi que le symbole OFF1.

Enfoncer la touche CANCEL (2) pour effacer de la télécommande le ou les horaire(s) d'allumage ou d'extinction automatique que l'on désire éliminer.

Pousser le bouton SEND (3) pour envoyer la programmation au poêle.

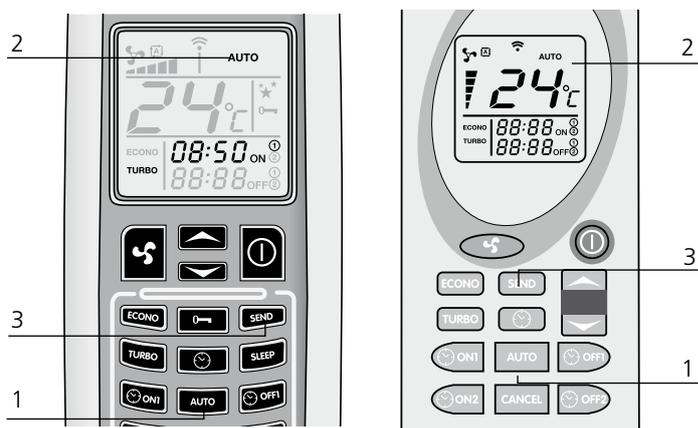


### Répétition journalière AUTO

La fonction AUTO consiste à répéter quotidiennement les allumages et les extinctions automatiques programmés.

Pour activer cette fonction, tenir enfoncé le bouton AUTO (1) pendant au moins 2 secondes. Sur la télécommande apparaît le mot AUTO (2). Pousser sur SEND (3) pour confirmer et transmettre la commande au poêle.

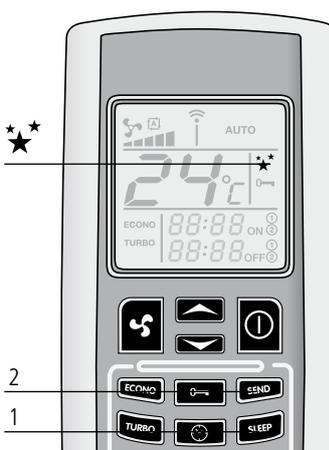
Sur le panneau de commande s'allumera le symbole chronothermostat qui indique que la programmation est active. A tout moment, il est possible de supprimer la programmation journalière automatique, pousser de nouveau sur le bouton AUTO pour au moins 2 secondes. Sur le tableau disparaîtra la fonction AUTO. Pousser sur SEND pour confirmer l'ordre.



### Fonction SLEEP (pas disponible en LCD2)

La fonction SLEEP est une fonction économique également, de telle manière qu'après une heure de son activation, le système prévoit d'abaisser automatiquement la température de 1°. Pour sélectionner la fonction SLEEP, il est nécessaire d'appuyer sur le bouton SLEEP (1) sur la télécommande. Sur le présentoir de la télécommande s'inscrira le symbole. Appuyer sur le bouton SEND (2) pour transmettre l'ordre au poêle. Le panneau de commande indiquera le nouveau changement et s'inscrira le mot « SLEEP » indiquant la puissance de travail du poêle. Il est possible de désactiver la fonction SLEEP à n'importe quel moment, poussant de nouveau le bouton SLEEP et successivement le bouton SEND pour confirmer la modification.

**N.B.:** si le poêle travaille en puissance « AUTO » il est impossible d'activer la fonction SLEEP.



**Nettoyer le brûleur avant de chaque allumage automatique afin d'éviter des erreurs d'allumage qui peuvent endommager le poêle et l'environnement.**

## Signaux d'alarme

**En cas d'une anomalie de fonctionnement de le poêle, le système informe à l'utilisateur le type de panne vérifié. Dans le tableau suivant sont résumées les alarmes, le type de problème et la solution possible:**

### No acc

Se vérifie quand la période prévue pour l'allumage dure plus ou moins 15 minutes, la température des fumées est encore insuffisante. Cette alarme peut être vérifiée aussi en cas de surcharge de combustible (granules de bois) à l'allumage. Pousser sur le bouton On/Off sur le panneau de commande pour effacer l'alarme. Attendre que le cycle de refroidissement soit complètement terminé, nettoyer le creuset et procéder à un nouvel allumage.

### No fire

Se présente en cas d'extinction du poêle durant la phase de travail (exemple: manque des granules de bois dans le réservoir). Pousser sur le bouton On/Off sur le panneau de commande pour effacer l'alarme. Attendre que le cycle de refroidissement soit complètement terminé, vider le creuset et procéder à un nouvel allumage.

### Cool fire

En cas de panne de courant, même pour une durée de quelques secondes, le poêle s'éteint. Lorsque le courant revient, le poêle effectue un cycle d'extinction et sur le tableau du poêle apparaît le signal COOL FIRE.

Le cycle de refroidissement terminé, le poêle redémarre automatiquement. REMARQUE: pour les modèles équipés de télécommande, pour vérification de l'alarme, se rappeler de procéder de nouveau à la programmation des horaires d'allumage et d'extinction automatique éventuellement encodés. Le manque de courant comporte en effet la perte des horaires encodés précédemment.

**Appuyer sur SEND pour envoyer l'information sur la programmation automatique réglée au poêle. automatica stabilita in precedenza.**

### Fan fail

Se vérifie dans le cas où l'extracteur des fumées est défectueux ou dans le cas où sur le tableau la vitesse du ventilateur des expulsions des fumées n'est pas relevée. Dans ce cas, effacer l'alarme en poussant sur le bouton On/Off et contacter le Centre d'Assistance autorisée.

### Dep Sic fail

Cette alarme est accompagnée du témoin lumineux ALF et ALC sur le panneau de commande. Indiquant 2 possibilités : une obstruction de l'échappement des fumées ou une surchauffe du poêle. Dans ce cas, la réduction de moteur pour le chargement se bloque et le poêle se met en mode d'extinction. Effacer l'alarme en appuyant sur le bouton On/Off. Vérifier l'intervention du thermostat à réenclenchement manuel au derrière du poêle (4). Dévisser le bouchon de protection et appuyer sur le bouton en bas. En cas de blocage répétitif de ce problème, contacter le

Centre d'Assistance technique.

### Sond fumi

Se présente dans le cas où la sonde est défectueuse concernant le relevé de la température des fumées. Sur l'écran apparaît les mots ALARM SOND FUMI. Dans ce cas, effacer l'alarme en poussant sur le bouton On/Off et contacter le Centre d'Assistance.

### Serv

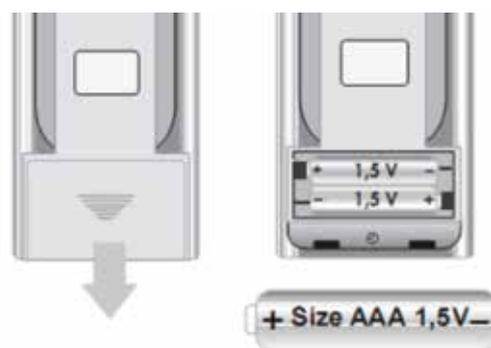
Lorsque "Serv" apparaît sur l'écran, cela signifie que le poêle a atteint 1200 heures de fonctionnement. Nous vous recommandons de contacter le centre de service agréé pour l'entretien saisonnier.



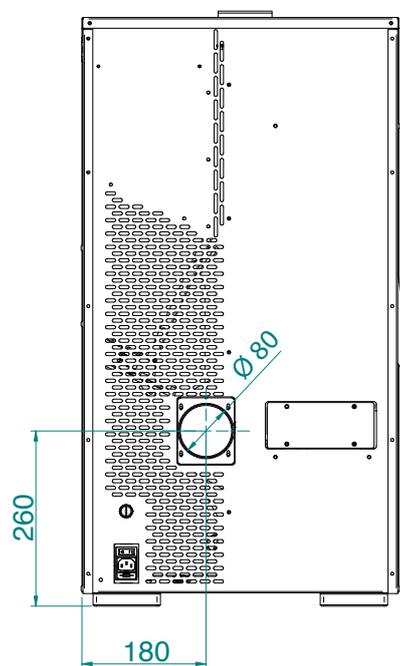
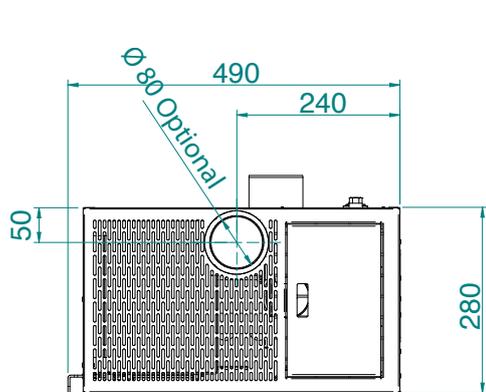
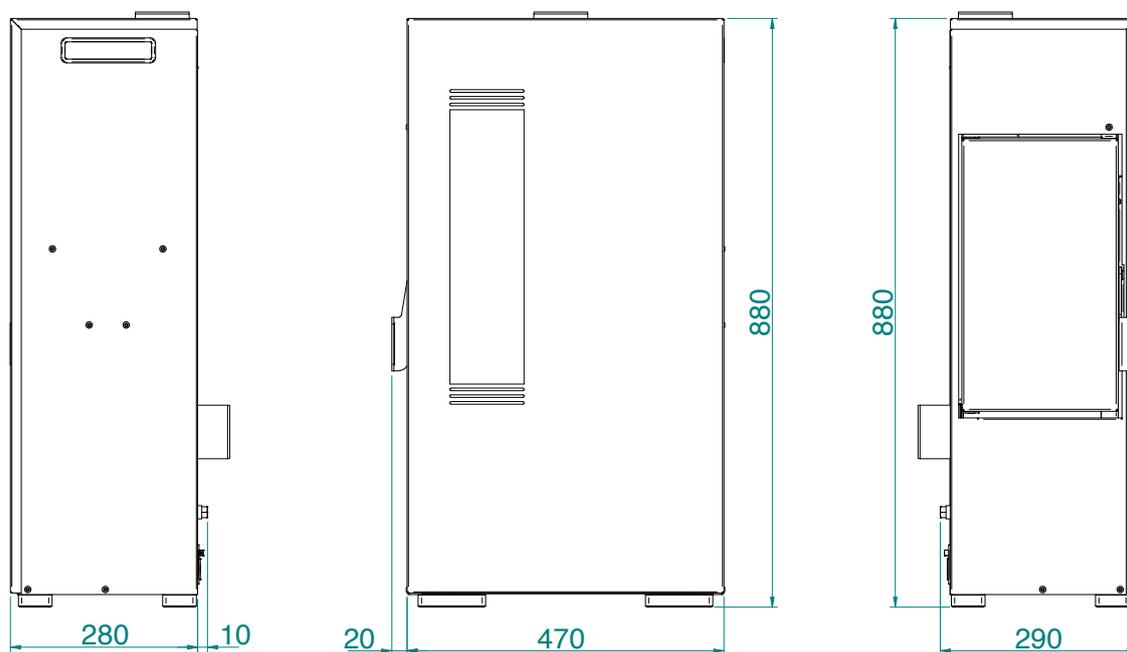
1. Bouton d'allumage
2. Fusible F4AL250V
3. Bouton réenclenchement thermostat
4. Sonde ambiant

### Remplacement des piles de la télécommande

En cas de remplacement des piles de la télécommande, enlever le couvercle postérieur comme indiqué sur le schéma. Remplacer les anciennes piles par les nouvelles en respectant la polarité + et -. Les piles à utiliser sont de type AAA de 1.5V.



**Les opérations de contrôle doivent être réalisées par l'utilisateur, contacter le Centre d'assistance technique seulement en cas de ne pas trouver de solution.**



**REMARQUE:**

- les mesures sont approximatives et peuvent varier en fonction de l'esthétique de la cuisinière
- les positions des tubes dans la vue arrière sont indicatifs et la tolérance de +/- 10 mm
- mesures avec tolérance d'environ 10 mm

PARAMETER	UNITÉS DE MESURE	MINI 5
Puissance thermique globale	kW	5,53
Puissance calorifique nominale	kW	4,95
Puissance thermique réduite	kW	2,35
Concentration de CO à la valeur nominale référence 13% O2	mg/m <sup>3</sup>	178
Concentration de CO à la valeur réduite référence 13% O2	mg/m <sup>3</sup>	239
Efficacité nominale	%	89,63
Efficacité réduite	%	90,2
Débit de gaz de combustion (min-max)	g/s	4,2 - 2,6
Projet conseillé (min-max)	Pa	3 - 10
Températures des gaz de combustion (min-max)	°C	114 - 142
Capacité du réservoir	Kg	11
Carburant recommandé	(ø x H) mm	pellet 6 x 30
Volume chauffable	m <sup>3</sup>	130
Diamètre tube de sortie de fumée	mm	80
Diamètre d'entrée d'air	mm	50
Tension nominale	V	230
Fréquence nominale	Hz	50
Allumage par absorption électrique	W	314,1
Absorption électrique min-max	W	31 - 75
Poids du poêle	Kg	45
Classe énergétique		A +
IEE		124
Certificat environnemental Décret n ° 186 du 7/11/2017		★★★★☆
N ° Rapport d'essai		2003792
Poudres à 13% d'O2 Référence de la puissance thermique nominale	mg/m <sup>3</sup>	18

**Il est recommandé de contrôle des émissions après l'installation.**

## Granulés de bois

Les granulés de bois sont des cylindres de bois comprimé, fabriqués à partir de sciure de bois et transformation du bois (copeaux et la sciure), généralement produits par les scieries et les charpentiers.

La capacité de liaison de la lignine contenue dans le bois, permet d'obtenir un produit compact sans ajout d'additifs et de produits chimiques étrangers au bois, un combustible naturel est obtenu avec un rendement élevé. L'utilisation des granulés de bois ou de tout autre matériau inadapté expiré peut endommager des pièces de la poêle et peut affecter le fonctionnement: cela peut conduire à la cessation de la garantie, et sa responsabilité de producteur.



**Pour le notre poêles doivent être utilisées a granulés de bois avec un diamètre de 6 mm, longueur de 30 mm et un maximum de 8% d'humidité. Conserver les granulés de bois loin des sources de chaleur et non pas dans des environnements humides ou avec des atmosphères explosives.**

## Entretien et nettoyage de la poêle

Avant d'effectuer toute opération d'entretien ou de nettoyage sur le poêle, adopter les précautions suivantes:

- s'assurer que toutes les parties du poêle sont froides;
- s'assurer que les cendres sont complètement éteintes;
- s'assurer que l'interrupteur général est en position OFF;
- s'assurer que la fiche est débranchée de la prise, afin de prévenir les contacts accidentels;
- une fois terminée la phase d'entretien, contrôler que tout reste à sa place, comme il était avant l'intervention (le brûleur doit être placé correctement).



### Cendrier

Ouvrir la porte et aspirer toutes les cendres déposées à l'intérieur de le cendrier. Cette opération peut être effectuée plus ou moins fréquemment en fonction de la qualité du pellet utilisé.



**Veillez suivre soigneusement les indications de nettoyage suivantes. Le manquement à ces règles peut provoquer des problèmes de fonctionnement du poêle.**

### Nettoyage du brûleur et du support du brûleur

Quand la flamme prend des nuances de couleur rouge, ou bien elle est faible, accompagnée de fumée noire, cela signifie que des cendres ou des incrustations se sont déposées. Celles-ci empêchent le fonctionnement correct du poêle et doivent être retirées une fois le poêle éteint. Chaque jour, enlever le brûleur simplement en le soulevant de son logement; éliminer ensuite les cendres et les éventuelles incrustations qui pourrait s'être formées, en faisant particulièrement attention à dégager les orifices bouchés à l'aide d'un outil pointu (non fourni avec la machine). Cette opération est particulièrement nécessaire lors des premières utilisations à chaque allumage, surtout si on utilise des pellet différents de ceux fournis par notre société. La périodicité de cette opération est déterminée par la fréquence d'utilisation et par le choix du pellet.

Il convient de contrôler également le support du brûleur et d'aspirer les cendres éventuellement présentes.

### Nettoyage de la vitre

La vitre est du type autonettoyant, c'est-à-dire, tandis que le poêle fonctionne, une couche d'air parcourt la surface de la vitre en tenant à l'écart les cendres et les saletés. Malgré cela, en l'espace de quelques heures, une patine grisâtre se forme qu'il faudra nettoyer après la prochaine extinction du poêle.

L'encrassement de la vitre dépend en outre de la qualité et de la quantité du pellet utilisé.

Le nettoyage de la vitre doit être effectué lorsque le poêle est froid, avec des produits conseillés et testés par notre société. Lorsque cette opération est effectuée, observer toujours si le joint gris autour de la vitre est en bon état; le manque de contrôle de l'efficacité de ce joint peut compromettre le fonctionnement du poêle. Le pellet de basse qualité peut provoquer l'encrassement de la vitre.



**Si la vitre est cassée, ne pas tenter d'allumer le poêle.**

### Nettoyage des surfaces

Pour le nettoyage des surfaces, utiliser un chiffon imbibé d'eau ou à la limite d'eau et d'un savon neutre.



**L'utilisation de détergents ou de diluants agressifs peut endommager les surfaces du poêle. Avant d'utiliser un détergent quelconque, il est conseillé de l'essayer sur un point caché ou contacter le Centre d'Assistance Agréé pour obtenir des conseils à ce propos.**

### Nettoyage des parties métalliques

Pour nettoyer les parties métalliques du poêle, utiliser un chiffon doux imbibé d'eau. Ne jamais nettoyer les parties métalliques avec de l'alcool, de diluants, de l'essence, d'acétones ou d'autres substances dégraissantes.

En cas d'utilisation de telles substances, notre société décline toute responsabilité. Les éventuelles variations de nuance des pièces métalliques peuvent être imputables à une utilisation inappropriée du poêle.



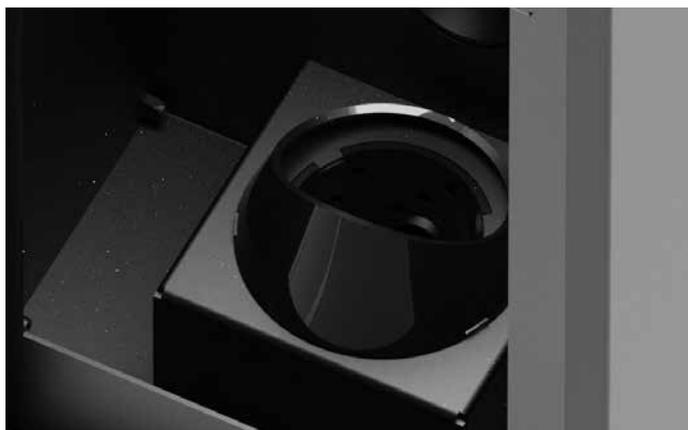
**C'est nécessaire d'effectuer le nettoyage journalier du brasier et périodique du tiroir-cendre. Le partiel ou absent nettoyage peut causer l'impossibilité d'allumer la poêle avec éventuels défauts à la poêle et à l'ambient (possibles émissions du matériel pas brûlé e cendre). Ne pas réintroduire éventuels granulés dans le brasier pour mancance de combustion.**

### À LA CHARGE DU TECHNICIEN SPÉCIALISÉ

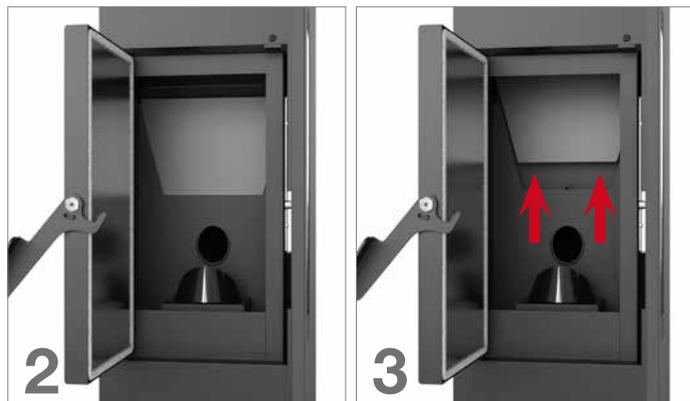
### Vérification annuelle

### Nettoyage de la chambre de combustion

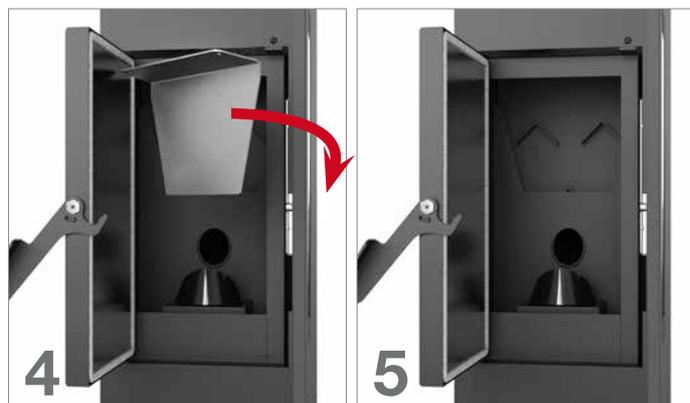
Retirez le brasier et nettoyez-le de tout résidu. (photo 1)



Ouvrez la porte et soulevez vers le haut la plaque comme indiqué sur les images 2 et 3.



Faites-la pivoter (photo 4) et retirez-la. Nettoyez le compartiment où les vapeurs passent en utilisant un nettoyeur de cendres (photo 5). Remontez les plaques.



Débranchez le foyer de la cheminée et retirez la plaque d'inspection située à l'arrière (photo 6).

Retirez les quatre vis et retirez la plaque (photo 7) pour nettoyer le compartiment avec un nettoyeur de cendres (photo 8).



Une fois nettoyé, fermez le compartiment en remplaçant la plaque d'inspection en prenant soin de la sceller.

## Nettoyage du système d'évacuation

Jusqu'à acquérir une expérience raisonnable à propos des conditions de fonctionnement, il est conseillé d'effectuer cet entretien au moins une fois par mois.

- débrancher le cordon d'alimentation électrique;
- retirer le bouchon du raccord en T et procéder au nettoyage des conduits; si nécessaire, du moins les premières fois, s'adresser à du personnel qualifié;
- nettoyer soigneusement le système d'évacuation de fumées: à cette fin, contacter un ramoneur professionnel;
- enlever une fois par an la poussière, les toiles d'araignée, etc. de la zone se trouvant derrière les panneaux du revêtement interne, notamment les ventilateurs.

## Nettoyage des ventilateurs

Le poêle est doté de ventilateurs (ambiants et fumées), placés dans la partie postérieure et inférieure du poêle.

Les éventuels dépôts de poussière ou de cendres sur les pales des ventilateurs produisent un déséquilibre qui provoque des bruits durant le fonctionnement. Il est par conséquent nécessaire de pourvoir au moins une fois par an au nettoyage des ventilateurs. Puisque une telle opération implique le démontage de certaines pièces du poêle, faire faire le nettoyage du ventilateur uniquement par notre Centre d'Assistance Agréé.

## Nettoyage de fin de saison

En fin de saison, lorsque le poêle n'est plus utilisé, un nettoyage plus approfondi et plus général est conseillé:

- enlever tous les granulés du réservoir et de la vis d'alimentation;
- nettoyer soigneusement le brûleur et son support, la chambre de combustion et le cendrier.

L'exécution des points précédents ne comporte qu'une vérification de l'état du poêle. Il faut nettoyer encore plus profondément le conduit d'évacuation et le conduit de fumée et contrôler l'état du panier. Le cas échéant, commander un panier neuf au Centre d'Assistance Agréé. Si nécessaire, lubrifier les charnières de la porte et de la poignée. Contrôler également le cordon de fibre céramique près de la vitre, sur la paroi interne de la porte: s'il est usé ou trop sec, commander un cordon neuf au Centre d'Assistance Agréé.

## Entretien et nettoyage de le poêle



Toutes les opérations de nettoyage des différentes parties de le poêle doivent être effectuées lorsque le poêle est complètement froid et que la prise électrique est débranchée. Si vous utilisez des granulés de qualité homologués, votre poêle demandera pas d'entretien fréquent. La nécessité d'entretien augmente selon les temps de fonctionnement et les modifications des prestations requises.

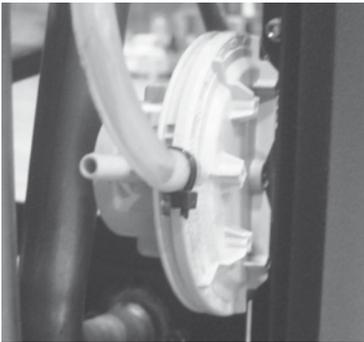
Parties	Tous les jours	Chaque 2-3 jours	Chaque semaine	Chaque 15 jours	Chaque 30 jours	Chaque 60-90 jours	Ch. année / 1200-1400 h
Brûleur	◇						
Nettoyage compart. collecte cendres		◇					
Nettoyage verre e porte		◇					
Nettoyage compartiment interne échangeur / compartiment du ventilateur fumée						•	
Échangeur complet							•
Nettoyage échappement "T"						•	
Conduit de fumées							•
Joint porte - tiroir à cendres						•	
Parties internes							•
Cheminée							•
Composants électromécaniques							•

◇ par l'utilisateur

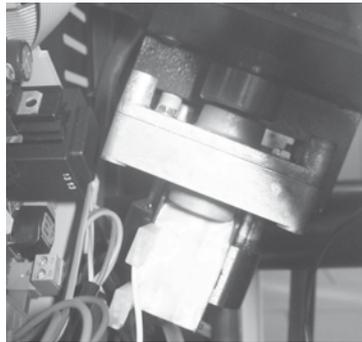
• par le Centre d'assistance technique agréé



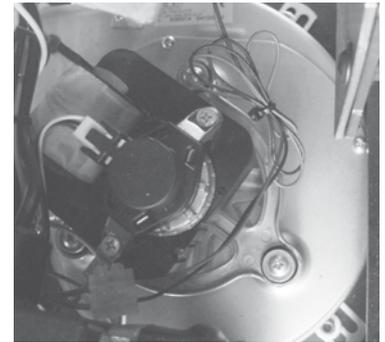
Chaque 1200 heures de travail la carte électronique envoie un signal d'avertissement et l'écran affiche "SERVICE". Cela indique la nécessité d'un nettoyage complet de le poêle par un centre d'assistance technique agréé. Le manque de nettoyage cela pourrait entraîner une défaillance de la poêle et une mauvaise combustion, ce qui entraîne un rendement inférieur.



**Pressostat fumées:** il contrôle la pression dans le conduit de fumée. Il sert à bloquer la vis sans fin au cas où la sortie de fumées serait bouchée et en cas de contre-pressions importantes par exemple en présence de vent. Au moment de l'intervention du pressostat s'affichera sur l'écran le message **ALARODEPOFAIL**



**Motoréducteur:** si le motoréducteur s'arrête, le poêle continue à fonctionner jusqu'à ce que la flamme sorte par manque de carburant et jusqu'à ce qu'il atteigne le niveau minimum de refroidissement.



**Sonde température fumées:** ce thermocouple relève la température des fumées et fait partir ou arrête le poêle lorsque la température des fumées descend au-dessous de la valeur programmée.



**Sécurité électrique:** le poêle est protégé contre les brusques coupures d'électricité (ex. foudre) par un fusible général à 4 A placé sur le panneau de contrôle situé à l'arrière de le poêle près du cordon d'alimentation. Les fusibles de protection des cartes électroniques sont disponibles sur les planches.



**Dispositif de sécurité température des granulés de bois:** si une température excessive se vérifiait à l'intérieur du réservoir, le thermostat de sécurité des granulés de bois à réarmement manuel générerait une alarme **"ALARISCOFAL"** pour interrompre le fonctionnement de le poêle. Le rétablissement doit être effectué par le client en réarmant ce dispositif placé derrière l'appareil.



**Thermostat ambiant:** cela permet de détecter la température dans la chambre. Quand il détecte la température de consigne sur l'écran, le poêle passera en fonctionnement ECO, qui est en fonction de maintien pour économiser du carburant. Le thermostat d'ambiant doit être réparti de manière à ne pas être conditionnée par la température du corps du poêle.



**Il est interdit de manipuler les dispositifs de sécurité.** Il ne sera possible d'allumer le poêle qu'après avoir éliminé la cause qui a déclenché le système de sécurité et après avoir rétabli le fonctionnement automatique de la sonde. Voir la section sur les alarmes à comprendre comment interpréter chaque alarme doit apparaître sur l'écran de l'appareil.



Toutes les réparations doivent exclusivement être effectuées par un technicien spécialisé, lorsque le poêle est éteint et que la prise électrique est débranchée. Il est interdit de toute modification non autorisée de l'appareil et le remplacement de pièces avec d'autres entreprises. Les opérations marquées en gras doivent être effectuées uniquement par du personnel qualifié.

### Inconvénients éventuels et solutions

Étant donné que tous les poêles sont vérifiés dans leur parties de mouvement et de travail, et donc ils sont livrés dans un parfait état physique et de fonctionnement, il faut rappeler que le transport, le déchargement, le déplacement, un emploi incorrect ou une maintenance insuffisante, peuvent être les causes des inconvénients.

Les inconvénients principales pourraient être résolus en lisant le tableau de suite. Si après avoir fait ce qui est ici décrit, le problème n'a pas été résolu, il faut interpellier le service d'assistance..

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
Display éteint et ne marche pas	1) Manque de tension dans l'alimentation 2) Interrupteur postérieur éteint 3) Display défectueux 4) Anomalies dans la connection du display avec la fiche 5) Fusible avec fiche interrompu 6) Fiche défectueuse	1) Vérifier que le câble d'alimentation soit branché. 2) Agir sur l'interrupteur postérieur pour le mettre en marche 3) Détacher le poêle de la prise pendant 1 minute et rallumer. Si le problème continue, il faut contacter le centre d'assistance autorisé <b>4) Contrôler que le display et la fiche soient correctement joints.</b> <b>5) Contacter le centre d'assistance autorisé.</b> <b>6) Contacter le centre d'assistance autorisé.</b>
La télécommande ne fonctionne pas	1) Distance excessive du poêle 2) Pile de la télécommande épuisée. 3) La télécommande est endommagée.	1) S'approcher au poêle 2) Remplacer la pile 3) Remplacer la télécommande
Défaut d'allumage	1) Accumulation excessive de cendre dans le brasero 2) Procédure d'allumage erronée	1) Nettoyer le brasero 2) Refaire la procédure d'allumage. Si le problème persiste, il faut contacter le centre d'assistance autorisé .
De la fumée sort de la grille	1) Black out électrique de nature accidentelle	1) Au cas où l'allumage soit interrompu ou l'activité du ventilateur soit momentanément interrompue, il peut arriver qu'il y ait la présence des petites quantités de fumée.
Le ventilateur d'air chaud ne marche pas	1) Le poêle ne s'est pas encore réchauffé	1) Il faut attendre l'issue du cycle d'allumage. Une fois rejoint la température, le ventilateur démarré automatiquement. Si le problème persiste, contacter le centre d'assistance autorisé.

<p>Le poêle ne s'allume pas automatiquement</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Réservoir à granulés vide.</li> <li>2) La résistance ne re-joint pas la température</li> <li>3) Résistance plaignante</li> <li>4) Le pellet ne descend pas</li> <li>5) Moteur de visse sans fin défectueux</li> <li>6) Le brasero ne se trouve pas dans son endroit ou il est sale</li> <li>7) Obstructionnisme causé par des nids ou des corps étranger dans la cheminée</li> <li>8) Vérifier le fonctionnement de la bougie</li> <li>9) Le tiroir- cendrier n'est pas fermé correctement</li> <li>10) Obstruction du passage de fumée et du tuyau de cheminée</li> <li>11) Extracteur des fumées qui ne marche pas</li> <li>12) Sonde thermique défectueuse</li> <li>13) Pellet humide</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Remplir le réservoir à granulés.</li> <li>2) Contrôler les câblages électriques et les fusibles, substituer la résistance si elle est en panne</li> <li>3) Substituer la résistance</li> <li>4) On recommande de détacher la prise du courant électrique avant de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- contrôler que le pellet ne soit pas encastré</li> <li>- contrôler que le moteur de visse sans fin ne soit pas bloqué par un corps étranger</li> <li>- vérifier l'étanchéité de la porte-pellet</li> </ul> </li> <li>5) contacter le centre d'assistance autorisé.</li> <li>6) Vérifier que le trou du brasero correspond à la bougie, nettoyer le brasero.</li> <li>7) Éliminer quelconque corps étranger de la cheminée ou du tuyau de sortie de fumée.</li> <li>8) S'assurer qu'il y aie du courant. La substituer si elle est brûlée.</li> <li>9) Fermer le tiroir -cendrier.</li> <li>10) Effectuer le nettoyage périodiquement</li> <li><b>11) Vérifier le fonctionnement de l'extracteur de fumées.</b></li> <li><b>12) Contacter le centre d'assistance autorisé.</b></li> <li>13) Vérifier le lieu de stockage du pellet et le substituer avec un peu de pellet sèche.</li> </ol>
<p>Blocage du poêle. Le pellet n'est pas introduit dans la chambre de combustion.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Le réservoir vide</li> <li>2) Moteur de visse sans fin sans granulés de bois</li> <li>3) Problème technique du moteur de visse sans fin</li> <li>4) Motoriducteur en panne</li> <li>5) Fiche électrique en panne</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Charger les granulés de bois dans le réservoir</li> <li>2) Remplir le réservoir et avancer avec le première allumage en suivant les instructions</li> <li>3) On recommande de détacher la prise du courant électrique avant de: <ul style="list-style-type: none"> <li>-vider le réservoir et avec les mains, vider le moteur de visse sans fin des obstructions éventuels (sciure)</li> <li>- vider le coulisseau des obstructions</li> <li>-enlever la poussière de pellet qui se trouve au fond du réservoir.</li> </ul> </li> <li><b>4) Substituer le motoriducteur</b></li> <li><b>5) Substituer la fiche électrique</b></li> </ol>
<p>Le poêle fonctionne pendant quelques minutes, après il s'éteint.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) La phase d'allumage n'est pas terminée</li> <li>2) Absence momentané du courant électrique</li> <li>3) Sonde de fumée défectueuse ou en panne</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Répéter l'allumage.</li> <li>2) Voir les instruction précédentes.</li> <li><b>3) Vérifier et remplacer la sonde.</b></li> </ol>
<p>Le moteur d'aspiration des fumées ne s'arrête pas</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Le poêle n'a pas encore refroidi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Attendre que le poêle soit refroidi. Seulement à refroidissement accompli, le ventilateur s'éteignera.</li> </ol> <p><b>Si le problème persiste, contacter le centre d'assistance autorisé.</b></p>

<p>Les granulés s'accumulent dans le pot de combustion, la vitre de la porte se salit et la flamme est faible</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Tuyau de cheminée avec des parties qui sont trop longs ou obstrués.</li> <li>2) Trop de pellet</li> <li>3) Quantité excessive de pellet ou de dépôt de cendre dans le brasero</li> <li>4) Le brasero ne se trouve pas dans son endroit</li> <li>5) Vent contraire au flux de décharge</li> <li>6) Manque d'air de combustion.</li> <li>7) pellet humide ou inadapté</li> <li>8) Moteur d'aspiration fumées en panne.</li> <li>9) Porte fermée de mauvaise façon</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Nettoyer le pot de combustion et contrôler que tous les orifices soient libres. Effectuer un nettoyage générale de la chambre de combustion et ramoner le conduit de fumée. Contrôler que l'entrée d'air ne soit pas bouchée. Vérifier l'état des joints de la porte vitrée.</li> <li>2) Réduire dans les paramètres, le niveau de chargement du pellet</li> <li>3) Bien nettoyer le brasero après avoir attendu l'éteignement total du poêle. <b>Si ça arrive encore, contacter le centre d'assistance autorisé.</b></li> <li>4) Vérifier que le trou du brasero ne correspond pas à la bougie</li> <li>5) Contrôler la cheminée contre le vent/et ou éventuellement l'installer</li> <li>6) Vérifier la position correcte du brasero, son nettoyage et vérifier que le tuyau d'aspiration de l'air soit libre, vérifier l'état des joints de la porte, augmenter le niveau des paramètres relatifs à la vitesse du ventilateur expulsion de fumées. <b>Contacteur le centre d'assistance autorisé.</b></li> <li>7) Changer le type de granulés. <b>Contacteur le centre d'assistance autorisé.</b></li> <li>8) Vérifier et, éventuellement, remplacer le moteur. <b>Contacteur le centre d'assistance autorisé.</b></li> <li>9) Contrôler que la vitre soit bien fermée et que le joint garantisse le verrouillage</li> </ol>
<p>Odeur de fumée dans l'environnement. Eteignement du poêle</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Mauvaise combustion</li> <li>2) Mauvais fonctionnement du ventilateur de fumée</li> <li>3) Mauvaise Installation du tuyau de cheminée</li> <li>4) Obstruction de la cheminée</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1) Contacter le centre d'assistance autorisé</b></li> <li><b>2) Contacter le centre d'assistance autorisé</b></li> <li><b>3) Contacter le centre d'assistance autorisé</b></li> <li><b>4) Contacter le centre d'assistance autorisé</b></li> </ol>
<p>En mode automatique, le poêle fonctionne toujours à la puissance maximale</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Thermostat d'ambiance en position maximale</li> <li>2) La sonde de détection température est endommagée.</li> <li>3) Le Tableau de commande est défectueux ou il ne fonctionne pas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Régler à nouveau la température du thermostat.</li> <li>2) Vérifier le fonctionnement de la sonde et, éventuellement, la remplacer.</li> <li>3) Vérifier le fonctionnement du tableau de commande et, éventuellement, le remplacer.</li> </ol>
<p>Le moteur d'aspiration des fumées ne fonctionne pas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Le poêle ne reçoit pas de courant électrique.</li> <li>2) Le moteur est endommagé.</li> <li>3) La carte électronique est défectueuse.</li> <li>4) Le tableau de commande ne fonctionne pas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Vérifier la tension du secteur d'alimentation et le fusible de protection.</li> <li>2) Vérifier le moteur et le condensateur et, éventuellement, les remplacer.</li> <li>3) Remplacer la carte électronique.</li> <li>4) Remplacer le tableau de commande.</li> </ol>

<p>Le feu s'éteint ou le poêle s'arrête automatiquement</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Le réservoir du pellet est vide</li> <li>2) Il manque l'alimentation</li> <li>3) Le pellet ne sont pas introduits</li> <li>4) Dépôt excessif de cendre dans le brasero.</li> <li>5) Il y a eu l'intervention de la sonde de sécurité de température du pellet</li> <li>6) Moteur de visse sans fin bloqué par un corps étranger.</li> <li>7) La porte n'est pas parfaitement fermée parfaitement ou les joints sont épuisés</li> <li>8) Le pellet n'est pas approprié</li> <li>9) Contribution insuffisante du pellet</li> <li>10) Cheminée ou tuyau obstrué par des corps étrangers ou des nids.</li> <li>11) Intervention du pressostat</li> <li>12) Moteur d'extraction de fumée en panne</li> <li>13) Alarme activé</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Remplir le réservoir du pellet</li> <li>2) Contrôler la fiche et la présence d'énergie électrique</li> <li>3) Remplir le réservoir du pellet</li> <li>4) Bien nettoyer le brasero</li> <li>5) Laisser que le poêle se refroidit complètement, rétablir la configuration manuelle et rallumer le poêle; si le problème continue, contacter le centre d'assistance technique</li> <li>6) Détachée la fiche, vider le réservoir, enlever les corps étranges</li> <li>7) Fermer la porte ou <b>substituer les joints avec d'autres, originaux.</b></li> <li>8) Changer le type de pellet avec un conseillé par la maison constructive. <b>Parfois, sur la base du type de pellet, pendant le réglage des paramètres, il faut varier le niveau relatif au chargement du pellet.</b></li> <li>9) Augmenter le niveau dans le paramètre relatif au chargement du pellet. <b>Faire vérifier afflux du combustible par l'assistance technique.</b></li> <li>10) Éliminer quelconque corps étrange de la cheminée. Nettoyer le tuyau de la cheminée et nettoyer périodiquement.</li> <li><b>11) Vérifier l'obstruction éventuel du tuyau de la cheminée et si le pressostat fonctionne correctement.</b></li> <li><b>12) Vérifier et éventuellement substituer le moteur.</b></li> <li>13) Voir le paragraphe alarmes</li> </ol>
<p>Le ventilateur de l'air de convention ne s'arrête jamais.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) La sonde thermique de contrôle de la température est défectueuse ou ne fonctionne pas.</li> <li>2) Le ventilateur est endommagé.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Vérifier le fonctionnement de la sonde et, éventuellement, la remplacer</li> <li>2) Vérifier le fonctionnement du ventilateur et, éventuellement, le remplacer.</li> </ol>
<p>Le poêle ne démarre pas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Absence de courant électrique</li> <li>2) Sonde granulés bloquée.</li> <li>3) Fusible endommagé:</li> <li>4) Le pressostat ne fonctionne pas (il signale un blocage)</li> <li>5) Évacuation ou conduit de fumée obstrué.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Contrôler si la prise électrique est branchée et si l'interrupteur général est en position "I".</li> <li>2) Débloquer en appuyant sur le thermostat postérieur. Si cela arrive encore, <b>substituer le thermostat.</b></li> <li>3) Remplacer le fusible</li> <li><b>4) Remplacer le pressostat.</b></li> <li>5) Nettoyer la sortie des fumées et/ou ramoner le conduit de fumée</li> </ol>



**Le producteur du poêle décline toute responsabilité. La garantie du produit déchoit en cas de dommages causés par non respect des avertissements indiqués ci-dessus. Toute intervention effectuée par un centre d'assistance technique sera à la charge du client au cas où les instructions cidessus exposées, ne soient pas suivies.**

# WIESBERG®

Unical AG S.p.A. Via Roma 123, 46033 Castel d'Ario (MN), Italia - mail: [info.bioenergy@wiesbergboilers.com](mailto:info.bioenergy@wiesbergboilers.com)

The manufacturer accepts no responsibility for any inaccuracies if they are due to transcription or printing errors. It also reserves the right to make any changes it deems necessary or useful to its products, without altering their essential characteristics.

Le fabricant décline toute responsabilité quant aux éventuelles inexactitudes si elles sont dues à des erreurs de transcription ou d'impression. Il se réserve également le droit d'apporter les modifications qu'il estimera nécessaires ou utiles à ses produits, sans en altérer les caractéristiques essentielles.